

Apoyo a la mentalidad de  
resolución de problemas en  
el aprendizaje permanente  
de los formadores |

**SUPPORT**

---

**Resultados intelectuales 2**

**Escenarios de aprendizaje  
para la retención**

---



Erasmus+

**SUPPORT**   
**Problem Solving in  
LifeLong Learning**

The logo for the 'SUPPORT' project, consisting of three overlapping circles: a red one on the left, a green one on the top right, and a yellow one on the bottom right.

## Socios del proyecto

### Coordinador



### Socios



Este informe se publica bajo una licencia internacional de Creative Commons Attribution 4.0.

Tienes derecho a:

Compartir: copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato.

Adaptar: remezclar, transformar y aprovechar el material para cualquier propósito, incluso comercial. El licenciadador no puede revocar estos derechos siempre que se sigan las condiciones de la licencia.

En las siguientes condiciones:

**Atribución:** debes citar debidamente la fuente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puedes hacerlo de cualquier manera apropiada, pero no de forma que sugiera que el licenciadador te apoya a ti o a su uso.

**Compartir lo mismo:** si remezclas, transformas o aprovechas el material, debes difundir tus aportaciones bajo la misma licencia que el original.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## Índice

Introducción.....	4
Identificación de las necesidades de los alumnos para mantener el interés en el aprendizaje .....	5
¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrentan los alumnos a la hora de mantener la atención? .....	5
¿Qué es lo que falta? .....	5
¿Qué podríamos hacer para ayudar a los educadores a identificar y resolver estos retos?.....	5
Identificación de las necesidades de los educadores para mantener el interés de los alumnos.....	6
¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrentan los educadores a la hora de mantener el interés de los alumnos? .....	6
¿Qué es lo que falta? .....	6
¿Qué podríamos hacer para ayudar a los educadores a identificar y resolver estos retos?.....	6
Los escenarios de aprendizaje .....	7
Los escenarios de aprendizaje sobre la retención   La perspectiva de los alumnos .....	8
Los escenarios de aprendizaje sobre la retención   La perspectiva de los educadores.....	10
Ejemplo de escenario   Completado y traducido .....	12

## Introducción

La resolución de problemas es el proceso de identificar un problema, llegar a posibles soluciones, y proceder de manera adecuada. La Comisión Europea ha identificado la resolución de problemas, y la capacidad de resolverlos y de trabajar de manera colaborativa, como un indicador principal de las competencias transversales que deben adquirirse como parte de las competencias básicas.

El consorcio SUPPORT (SUPport of Problem-solving mentality in lifelOng leaRning for Trainers) considera que el aprendizaje de adultos consiste en un proceso permanente de planteamiento y resolución de problemas, especialmente cuando se trata de personas poco cualificadas, en el que el entorno de aprendizaje no solo se ve desafiado por los conocimientos que hay que adquirir, sino que tiene que hacer frente a una serie de prejuicios existentes, exclusión social, estereotipos, barreras lingüísticas, limitaciones culturales, entre otros.

El concepto de retención es clave para estudiar y mantener un entorno de aprendizaje que se esfuerce para superar los retos y promover la mentalidad de resolución de problemas. En los escenarios de aprendizaje, que puedes examinar brevemente en las páginas siguientes, abordamos múltiples retos a los que se enfrentan tanto los educadores como los alumnos a la hora de mantener el interés y reforzar su nivel óptimo de progreso.

Los escenarios de aprendizaje íntegros están disponibles en inglés en la plataforma **SUPPORTing Trainers** de nuestra página web <https://supportae.eu>

## Identificación de las necesidades de los alumnos para mantener el interés en el aprendizaje

Con el fin de construir los escenarios de aprendizaje para mantener la atención y el interés de los alumnos, el conjunto de socios organizó una serie de grupos focales con alumnos para identificar las principales indicaciones que hay que abordar.

Los indicadores identificados se clasifican a continuación.

### ¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrentan los alumnos a la hora de mantener la atención?

- ✓ Mantener una frecuencia constante.
- ✓ Lo que aprenden debe ser relevante para sus necesidades (por ejemplo, el trabajo).
- ✓ Falta de planificación y desorientación personal.

### ¿Qué es lo que falta?

- ✓ No hay personas/servicios de referencia que acompañen al alumno de forma preliminar hacia un conocimiento profundo de sí mismo.
- ✓ Hacer aflorar en los alumnos el deseo/la necesidad de aprender como un valor en sí mismo y no como un medio para obtener un trabajo o permiso de residencia.
- ✓ Un análisis contextual de sus necesidades actualizado en el tiempo y según su tiempo.

### ¿Qué podríamos hacer para ayudar a los educadores a identificar y resolver estos retos?

- ✓ Crear herramientas/apoyos para orientar a los alumnos hacia sus competencias y, en consecuencia, sus necesidades y deseos de formación.
- ✓ Elogiar a los alumnos cuando alcancen un objetivo intermedio. Eso los animará a continuar trabajando en ello, a mejorar, a sentirse recompensados y a reforzar su autoestima. El sentimiento de eficacia personal tiene una gran influencia en las decisiones y el compromiso de los alumnos. Afecta a las creencias de la persona sobre su capacidad para alcanzar un objetivo.
- ✓ Seguir un método ágil, esto es, un método adaptativo en el que el objetivo final de aprendizaje se divida en muchos objetivos pequeños (hitos) que hay que alcanzar. Para cada uno de estos objetivos, el educador y el alumno planifican las medidas que deben adoptarse. El alumno, de manera individual o contrastándolo con el educador/profesor, evalúa cada proceso realizado (hito alcanzado) desde el punto de vista de las competencias y la satisfacción personal adquiridas.

## Identificación de las necesidades de los educadores para mantener el interés de los alumnos

Con el fin de construir los escenarios de aprendizaje para mantener la atención y el interés de los alumnos, el conjunto de socios organizó una serie de grupos focales con educadores para identificar las principales indicaciones que hay que abordar.

Los indicadores identificados se clasifican a continuación.

### ¿Cuáles son los principales retos a los que los educadores se enfrentan a la hora de mantener el interés de los alumnos?

- ✓ Barrera psicológica (miedo a decir que tienes problemas; el miedo surge de saber que la incapacidad de resolver problemas es un rasgo de un fracasado).
- ✓ Programas no personalizados (falta de contacto personal en cuestiones problemáticas).
- ✓ Cantidad de tiempo de formación (es imposible ganar confianza en el profesor, averiguar las causas de los problemas, encontrar y debatir las maneras de solucionarlos, el proceso es precipitado y a menudo no se completa cualitativamente).
- ✓ Profesionalidad a menudo insuficiente de los profesores (que intentan "imponer" cómo hacerlo).

### ¿Qué es lo que falta?

- ✓ Programas coherentes e individualizados
- ✓ Profesores debidamente formados
- ✓ Recursos para la implementación de los programas

### ¿Qué podríamos hacer para ayudar a los educadores a identificar y resolver estos retos?

- ✓ Programas adecuados de formación de profesores (hay que dedicar mucho tiempo y atención a tareas prácticas de calidad, a la formación).
- ✓ Aplicar la metodología de resolución de problemas en la enseñanza de diversas materias para que los alumnos refuercen su capacidad de aplicar métodos y tecnologías de resolución de problemas de forma autónoma.
- ✓ Animar a los profesores a motivar todo el proceso de principio a fin con la misma calidad.
- ✓ Una base de datos virtual de metodologías y herramientas (con recomendaciones metodológicas sobre cómo aplicarlas) para profesores y alumnos.

## Los escenarios de aprendizaje

Sobre la base de los resultados mencionados, el conjunto de socios creó los siguientes dos grupos de escenarios de aprendizaje a través de la perspectiva de los alumnos y la de los educadores ante los retos.

Cada escenario se construyó mediante el uso de la siguiente plantilla.

### Título del reto abordado

**Escenario** Título del escenario

#### El reto de aprendizaje: descripción

Descripción del reto de aprendizaje

Resolución del problema: actividades para grupos de aprendizaje

Título de la actividad

Preparación de la actividad: sugerencias

Título de la actividad

Preparación de la actividad: sugerencias

Resolución del problema: autorreflexión (reflexión del educador)

Reflexión sobre las medidas de resolución de problemas adoptadas para superar el reto

Reflexión sobre los cambios en las dinámicas de grupo

Reflexión sobre el cambio personal

Cuestiones para debatir con tu organización

Cursos de formación recomendados disponibles en línea

## Los escenarios de aprendizaje sobre la retención | La perspectiva de los alumnos

A continuación, cada escenario viene acompañado de una breve introducción y un enlace a la versión en inglés en la página web del proyecto.

### Mantener una frecuencia constante



Uno de los problemas más comunes en la educación de adultos es mantener un nivel alto y constante de participación e interés en el proceso de aprendizaje. Para ello, un punto de partida es considerar las necesidades de los adultos en formación. Las necesidades más identificadas son (por ejemplo): ser considerados como adultos; ser conscientes de las necesidades de conocimientos; que se considere que el alumno adulto aprende mejor de su propia experiencia y del análisis de la realidad, es decir, de los problemas reales con respecto a su profesión o experiencia. Además, la educación de adultos debe centrarse en los problemas en lugar de en las materias y debe utilizar, en la medida de lo posible, herramientas de educación no formal también en digital. De estas necesidades se derivan una serie de recomendaciones metodológicas para el formador/capacitador/profesor, que consisten en preferir un enfoque cognitivo inductivo, utilizar ampliamente las técnicas activas y el trabajo en grupo, y poner en práctica inmediatamente las nociones aprendidas.

### Falta de planificación y desorientación personal



Parece útil identificar un rol estratégico y una función decisiva en la educación de adultos, sobre todo con la perspectiva de reforzar las competencias orientativas, es decir, esas herramientas cognitivas, emocionales y relacionales capaces de afrontar la desorientación de la sociedad actual. Vivir y actuar en un mundo en constante cambio significa desarrollar una capacidad metacognitiva, vinculada a un enfoque del conocimiento que ponga a la persona en condiciones de comprender sus límites y posibilidades. En particular, puede ser útil actuar en el ámbito de las competencias cognitivas transversales, es decir, las competencias vinculadas a la capacidad de analizar y seleccionar la información que recibimos en un corto periodo de tiempo. Estas estrategias son funcionales para evitar la actitud pasiva que a veces se da en los procesos de aprendizaje y que, con mayor razón, se corre el riesgo de tener ante un adulto en formación.

### Lo que aprenden debe ser relevante para sus necesidades



Reforzar el deseo/la necesidad de aprender como un valor en sí mismo y no como un medio para obtener un trabajo o permiso de residencia. El adulto que decide aprender establece en cierta manera cambiar su comportamiento, adquirir métodos y estrategias que le permitan enfrentarse a nuevas situaciones y actuar de acuerdo con objetivos precisos. Por ello, la motivación desempeña un papel fundamental en todas las teorías del aprendizaje de los adultos. El adulto pone en marcha un cambio que implica la



investigación personal y la toma de conciencia de sus propios conocimientos y estrategias, con el objetivo de mejorar social y profesionalmente.



### Aprendizaje digital

Debido a la actual pandemia del Covid-19, se realizaron varias actividades educativas por medios digitales. Esto supone para muchos alumnos un nuevo entorno de aprendizaje en el que los alumnos se encuentran sin las capacidades ni los medios tecnológicos adecuados. Especialmente cuando se trata de alumnos adultos, a menudo carecen de competencias básicas y digitales. Por ello, enfrentarse a un camino de aprendizaje se convierte en un gran obstáculo para ellos y el riesgo de que abandonen es realmente elevado. Los educadores/profesores y los alumnos se ven obligados a encontrar soluciones creativas basadas en la capacidad de gestionarse a sí mismos, ser capaces de cuestionarse, de ponerse en juego a pesar de las dificultades o de superar la falta de competencias digitales.



### Conciliar los tiempos de vida/trabajo precarios con los tiempos de formación

La necesidad de conciliar la formación con el compromiso individual de gestionar la vida laboral y familiar no debería subestimarse en la construcción de los itinerarios de educación de adultos. Es más fácil cometer errores cuando se trabaja bajo presión, lo que se percibe por la dificultad de conciliar los compromisos laborales y los personales. Un adulto que está satisfecho con la distribución de su tiempo y el equilibrio entre su vida personal y profesional percibirá una satisfacción en los vínculos familiares y un sentimiento de serenidad con respecto al tiempo que invierte en las personas que son importantes para él o ella. Percibirá la misma satisfacción a nivel interpersonal, especialmente en los vínculos con los amigos, que será de calidad.

## Los escenarios de aprendizaje sobre la retención | La perspectiva de los educadores

A continuación, cada escenario viene acompañado de una breve introducción y un enlace a la versión en inglés en la página web del proyecto.

### Tiempo para el seguimiento individual y grupal



Los educadores tienen dificultades para disponer de tiempo libre para hacer un seguimiento constante con sus alumnos debido al volumen de tareas que tienen que realizar. Los alumnos con necesidades especiales requieren tiempo del educador, a veces como son adultos, no informan de su situación, por lo que los profesores se enteran en los primeros meses en la escuela. En segundo lugar, cuando conocemos la situación, debemos entrevistar al alumno para obtener más información sobre sus necesidades específicas. Además, los profesores implicados tendrán que reunirse para debatir la situación y proponer actividades adecuadas para el estudiante. Debemos implicar al resto del grupo con las situaciones, buscando la inclusión y no la segregación o la integración. En resumen, los educadores necesitan tiempo para llevar a cabo todo lo anterior para atender sin problemas las necesidades de sus alumnos.

### Formación de los educadores para reconocer las necesidades de los alumnos



Los educadores, formadores y profesores pueden observar distintos comportamientos y reparar en aquellos alumnos que podrían necesitar una atención o necesidad especial, sin embargo, no son capaces de identificar todos los tipos de necesidades. Esta situación es común en los centros educativos de todo el mundo. Algunas organizaciones pueden contar con un experto en la materia en su equipo, pero las que tienen pocos recursos ponen a los profesores en la situación de enfrentarse a situaciones para las que no están preparados.

### Seguimiento del plan de estudios



Los planes de estudio son la base del aprendizaje en cualquier escuela del mundo. Sin embargo, estos planes de estudio no se han diseñado con objetivos inclusivos, podemos decir que los objetivos del plan de estudios no son reales si queremos responder a las necesidades de todos los alumnos, incluidos los que tienen necesidades especiales. Son los propios educadores quienes buscan diferentes opciones para que los alumnos adquieran los conocimientos básicos para seguir el resto de los cursos. Esto requiere la ayuda de todos los profesores para tener éxito, es necesario revisar constantemente el plan de estudios para adaptar el proceso de aprendizaje al alumno.



### Alumnos internacionales con barreras comunicativas

Los alumnos internacionales suelen llegar a las aulas sin ninguna formación previa en el idioma o la cultura del país de acogida. Esta situación produce en el aula una situación complicada para el profesor, los compañeros de clase, e incluso para el nuevo alumno. En el grupo-clase encontramos una gran cantidad de alumnos nacionales con pequeños grupos de recién llegados que dominan el idioma. Por lo tanto, es necesario encontrar una situación que mejore la inclusión desde diferentes ámbitos. Esta situación siempre implica una inversión de tiempo del profesor, que se acaba molestando por muchas razones (consumo de tiempo, falta de información, falta de instrucciones).



### Grandes grupos heterogéneos

Para los educadores es un reto tener que seguir a los alumnos con necesidades especiales cuando el número de alumnos en el aula es muy elevado, y aún más cuando hay más de un caso con varias necesidades especiales. Los grupos pequeños no solo ayudan al educador, sino también a los alumnos con necesidades especiales. A pesar de que la segunda opción sería la más deseable, a veces no es viable. Por lo tanto, los profesores tienen que encontrar diferentes recursos, estrategias y fórmulas para adaptar su enfoque metodológico a todos los casos en el aula.

## Ejemplo de escenario | Completado y traducido

### Tiempo para el seguimiento individual y grupal

#### Escenario

Tiempo para el seguimiento individual y grupal

#### El reto de aprendizaje: descripción

Los educadores tienen dificultades para disponer de tiempo libre para hacer un seguimiento constante con sus alumnos debido al volumen de tareas que tienen que realizar. Los alumnos con necesidades especiales requieren tiempo del educador, a veces como son adultos, no informan de su situación, por lo que los profesores se enteran en los primeros meses en la escuela. En segundo lugar, cuando conocemos la situación, debemos entrevistar al alumno para obtener más información sobre sus necesidades específicas. Además, los profesores implicados tendrán que reunirse para debatir la situación y proponer actividades adecuadas para el estudiante. Debemos implicar al resto del grupo con las situaciones, buscando la inclusión y no la segregación o integración. En resumen, los educadores necesitan tiempo para llevar a cabo todo lo anterior para atender sin problemas las necesidades de sus alumnos.

#### Resolución del problema: actividades para grupos de aprendizaje

#### //////////////////// Actividad 1 //////////////////////

##### Título de la actividad

##### Encender la bombilla

##### Preparación de la actividad: sugerencias

Basándose en una situación real, los educadores se reúnen para proponer distintas alternativas al problema. Para empezar, uno de los educadores explica la situación al resto de los participantes de esta actividad, es importante ser conciso en el problema, ya que los participantes tendrán que llegar a una solución válida de manera individual. Una vez reunamos todas las propuestas del grupo tendremos diferentes posibles soluciones.

#### //////////////////// Actividad 2 //////////////////////

##### Título de la actividad

##### Lluvia de ideas

### Preparación de la actividad: sugerencias

Un grupo de educadores se reúne y uno de ellos comparte el problema con el resto y tienen que hacer una lluvia de ideas para encontrar una posible solución. Esta actividad puede realizarse de manera informal, pero los resultados pueden ser realmente potentes y útiles, ya que las ideas vienen directamente de los educadores.

### Resolución del problema: autorreflexión (reflexión del educador)

#### Reflexión sobre las medidas de resolución de problemas adoptadas para superar el reto

Involucrar a los educadores en el proceso de búsqueda de soluciones les ayuda a reforzar su compromiso con la mejora de la educación y a sentirse valorados.

#### Reflexión sobre los cambios en las dinámicas de grupo

Cuando se pide a los educadores que participen en la resolución de problemas y colaboren por un objetivo común, el resultado es un grupo de educadores reforzado y mejor comunicado. La empatía juega un papel importante en esta actividad, ya que comparten sus preocupaciones y pueden entenderse.

#### Reflexión sobre el cambio personal

Cuando los educadores se enfrentan a problemas, a veces no hablan de ellos y se lo guardan para sí mismos, las actividades propuestas anteriormente tienen como objetivo reforzar el papel de los educadores como parte de una comunidad y encontrar soluciones juntos, ya que experimentan situaciones similares. Es importante tener la oportunidad, el tiempo y el lugar para expresar tu opinión.

### Cuestiones para debatir con tu organización

Las actividades propuestas buscan resolver los problemas con la participación de todos los miembros de la organización, sin excluirlos. La dirección de la organización es la responsable de proporcionar a su personal (educadores) un lugar y tiempo para compartir sus pensamientos y problemas.

### Cursos de formación recomendados disponibles en línea



<https://learndigital.withgoogle.com/digitalgarage/course/increase-productivity/lesson/158>



<https://www.advancementcourses.com/courses/how-to-stop-playing-catch-up-time-management-for-teachers/>



<https://www.futurelearn.com/courses/mindfulness-wellbeing-performance/>



**SUPPORT** 

**Problem Solving in  
LifeLong Learning**