

SUPporting Problem-solving
mentalities in lifelOng
leaRning for Trainers |

SUPPORT

**Scenari di apprendimento per
l'outreach**



Erasmus+

SUPPORT 
**Problem Solving in
LifeLong Learning**

Project Partners

Coordinator



Partners



This Report is released under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.

You are free to:

Share: copy and redistribute the material in any medium or format.

Adapt: remix, transform, and build upon the material for any purpose, even commercially. The licensor cannot revoke these freedoms as long as you follow the license terms.

Under the following terms:

Attribution — You must give appropriate credit, provide a link to the license, and indicate if changes were made. You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.

Share Alike — If you remix, transform, or build upon the material, you must distribute your contributions under the same license as the original.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Contents

Introduzione	4
Identificare i bisogni delle organizzazioni per creare strategie di outreach efficaci	5
Quali sono le principali sfide che i fornitori di istruzione devono affrontare per raggiungere il successo nell'outreach quando si tratta di studenti difficili da coinvolgere?	5
Cosa manca?	5
Cosa potremmo fare per supportare gli educatori nell'identificare e risolvere queste sfide?	5
Gli scenari di apprendimento	6
Gli scenari di apprendimento sull'outreach Il punto di vista delle organizzazioni	7
Esempio di scenario compilato e tradotto	9

Introduzione

Il problem solving è il processo di identificazione di un problema, lo sviluppo di possibili percorsi di soluzione e l'adozione della linea d'azione appropriata. La Commissione europea ha identificato il problem solving e la capacità di risolvere i problemi e di lavorare in modo collaborativo come un indicatore principale delle competenze trasversali da acquisire come parte delle competenze chiave.

E' opinione del consorzio "SUPport of Problem-solving mentality in lifelOng leaRning for Trainers" SUPPORT che l'apprendimento degli adulti consiste in un processo continuo di problem-posing e problem-solving, specialmente nel caso in cui si ha a che fare con persone con un basso livello di competenze o qualifiche, dove l'ambiente di apprendimento non è solo sfidato dalla conoscenza da acquisire ma deve affrontare una varietà di preconcetti esistenti, esclusione sociale, stereotipi, barriere linguistiche, limiti culturali e altro.

L'outreach, più di altri, è una delle principali sfide affrontate dalle organizzazioni di educazione degli adulti, e da qualsiasi istituzione educativa, nella maggior parte dei paesi europei. Le organizzazioni, così com'è, sono chiamate ad affrontare molteplici "problemi" rivolti sia ai loro educatori che ai loro discenti. Negli Scenari di apprendimento che potete esplorare brevemente qui sotto abbiamo affrontato molteplici sfide che le organizzazioni sono chiamate ad affrontare per ampliare la partecipazione e combattere l'esclusione, raggiungendo le persone che sono in qualche modo svantaggiate.

Gli scenari di apprendimento completi sono disponibili in inglese e possono essere trovati nella piattaforma **SUPPORTing Trainers** del nostro sito web <https://supportae.eu>

Identificare i bisogni delle organizzazioni per creare strategie di sensibilizzazione efficaci

Al fine di costruire gli scenari di apprendimento per stabilire un ambiente di apprendimento inclusivo, la partnership ha effettuato una serie di focus group con i rappresentanti delle organizzazioni al fine di identificare le principali indicazioni che devono essere affrontate.

Gli indicatori identificati possono essere visti classificati di seguito.

Quali sono le principali sfide che i fornitori di istruzione devono affrontare per raggiungere il successo quando si tratta di studenti difficili da coinvolgere?

- ✓ Barriere all'apprendimento: da quelle molto pratiche/fisiche (per esempio la mancanza di infrastrutture) alle barriere interne (per esempio "questo sembra troppo difficile, non sono abbastanza capace"). Entrambi sono ugualmente importanti. Alcuni studi mostrano che la distanza fisica da un centro di educazione per adulti gioca un ruolo chiave, specialmente per gli studenti poco qualificati. Le barriere interiorizzate possono anche effettivamente impedire agli adulti di iscriversi a un corso, per esempio a causa di esperienze negative con l'istruzione formale.
- ✓ Insufficiente conoscenza di ciò di cui gli studenti hanno bisogno. I membri dell'EAEA sottolineano spesso quanto sia importante conoscere la comunità, identificare le barriere che gli studenti potrebbero affrontare, i loro bisogni specifici.
- ✓ Curricula rigidi, mancanza di flessibilità. Una taglia non va bene per tutti, e gli adulti sono più propensi ad iscriversi ad un corso se sanno che offrirà una certa quantità di flessibilità (ad esempio in termini di tempo o luogo). Permettere agli studenti di giocare un ruolo attivo nel modellare il corso può essere utile in questo senso.

Cosa manca?

- ✓ Collaborazioni
- ✓ Fondi stanziati per la divulgazione

Cosa potremmo fare per sostenere i fornitori di istruzione nell'identificare e risolvere queste sfide?

- ✓ Fornire consigli concisi nella costruzione di strategie di sensibilizzazione
- ✓ Fornire strumenti strategici
- ✓ Fornire risorse e buone pratiche

Scenari di apprendimento

Sulla base dei risultati di cui sopra, la partnership ha creato il seguente set di scenari di apprendimento attraverso le sfide delle organizzazioni.

Ogni scenario è stato costruito utilizzando il modello seguente.

Titolo della sfida affrontata

Scenario Titolo dello scenario specificato

The Learning Challenge – Narrative

Narrativa del testo della sfida di apprendimento

Solving the Problem

Suggestion 1

Suggestion 2

Suggestion 3

Solving the Problem: Discussing with educators

Riflessione

Riflessione

Riflessione

Points for Discussion with Policy Makers

Gli scenari di apprendimento sull'Outreach | Il punto di vista delle organizzazioni

Di seguito ogni scenario sarà accompagnato da una breve introduzione e da un link alla versione inglese sul sito del progetto.



Sostenere gli studenti in tempi di crisi

La pandemia globale in corso ha reso più difficile non solo raggiungere nuovi studenti, ma anche mantenere il contatto con coloro che sono già iscritti. L'esclusione digitale, le nuove responsabilità (familiari) hanno dimostrato di essere un peso enorme per i vostri partecipanti. L'aumento dell'ansia per il presente e il futuro ha compromesso l'impegno dei vostri studenti nel corso, influenzando i loro livelli di concentrazione e motivazione. A peggiorare le cose, anche i vostri insegnanti ed educatori stanno lottando: la transizione ad un ambiente online e il tentativo di mantenere gli studenti impegnati - o almeno di frequentare il corso - sembra una sfida insormontabile. Cosa puoi fare come fornitore di istruzione per adulti per sostenere gli studenti? Cosa puoi chiedere al tuo staff di insegnanti, tenendo conto delle molte responsabilità e pressioni che stanno già affrontando?



Costruire una strategia di sensibilizzazione mirata

I tuoi corsi sono abbastanza popolari nella zona, ma una parte della comunità è ancora chiaramente mancante. Mentre non hai problemi a riempire i corsi di lingua e di yoga, che sono frequentati da studenti di diverse fasce d'età, ti sei reso conto che c'è anche una comunità di immigrati nel quartiere che non è quasi rappresentata nei tuoi corsi. In particolare, c'è un grande gruppo di donne migranti che lottano con la lingua, sono spesso senza lavoro e tuttavia non hanno trovato un modo per raggiungere le tue classi. Perché mancano, e quali strategie puoi mettere in atto per aiutarle a varcare la porta?



Coinvolgere i politici

Sempre più spesso si scopre che nel discorso politico, l'apprendimento degli adulti è considerato come una soluzione rapida ai problemi economici; ci si aspetta che gli adulti si aggiornino e si riqualifichino e si presta poca attenzione al motivo per cui sono costantemente fuori dall'istruzione e dal lavoro. La maggior parte dei finanziamenti che la tua organizzazione riceve è basata su progetti e mentre vorresti spendere più risorse per costruire una buona strategia di outreach: mappare la comunità e i suoi bisogni, investire in misure mirate basate sulla comunità - questo è quasi impossibile con il tuo attuale budget e nel quadro politico a cui sei legato. Cosa puoi fare come fornitore di educazione per adulti per ottenere il supporto politico per il lavoro di outreach di cui hai molto bisogno?

Includere il gruppo target



Voi lanciate un corso "Pensiero globale e competenze globali" per le persone della vostra città. Sembra essere abbastanza popolare con un'alta partecipazione e un grande interesse nel suo proseguimento da parte dei partecipanti. A causa di questo successo, pensi che potrebbe essere una buona idea fare lo stesso corso per gli abitanti dei villaggi circostanti per permettere loro di migliorare le loro conoscenze in materia. Dato che volevi attirare il maggior numero possibile di studenti, hai cercato di promuoverlo attraverso vari mezzi (social media, radio locale, e così via). A pochi giorni dal suo inizio, non c'è quasi nessun interesse a partecipare da parte della comunità locale, cosa che ti fa rimandare il tutto a tempo indeterminato. Come potreste approcciare i potenziali studenti in modo diverso? Quali cooperazioni potrebbero essere utili? Qual è il modo migliore per coinvolgere i discenti durante l'intero processo?

Raggiungere gli studenti difficili da raggiungere



Offrite corsi di apprendimento per gli anziani in aree remote per combattere l'isolamento nei loro confronti e promuovere l'invecchiamento attivo. Questi corsi erano sempre gratuiti. Visiti una di quelle aree remote e incontri alcuni anziani che ti riconoscono. Chiedi loro se partecipano a qualcuno dei corsi che offri, e ti rispondono che, anche se gli piacerebbe, il costo di partecipazione è molto alto per loro. Perché è successo questo? È dovuto alla mancanza di informazioni adeguate che hanno avuto, qualcosa che probabilmente è derivato dalla vostra incapacità di raggiungerli e garantire che rimangano informati. Cosa puoi fare come fornitore di istruzione per adulti per assicurarti di poter raggiungere tutti i potenziali studenti, e specialmente quelli difficili da raggiungere?

Esempio di scenario compilato e tradotto

Supporto agli studenti in tempo di crisi

Scenario

Supporto agli studenti in tempo di crisi

The Learning Challenge – Narrative

La pandemia globale in corso ha reso più difficile non solo raggiungere nuovi studenti, ma anche mantenere il contatto con coloro che sono già iscritti. L'esclusione digitale, le nuove responsabilità (familiari) hanno dimostrato di essere un peso enorme per i vostri partecipanti. L'aumento dell'ansia per il presente e il futuro ha compromesso l'impegno dei vostri studenti nel corso, influenzando i loro livelli di concentrazione e motivazione. A peggiorare le cose, anche i vostri insegnanti ed educatori stanno lottando: la transizione ad un ambiente online e il tentativo di mantenere gli studenti impegnati - o almeno di frequentare il corso - sembra una sfida insormontabile. Cosa puoi fare come fornitore di istruzione per adulti per sostenere gli studenti? Cosa puoi chiedere al tuo personale docente, taking into account the many responsibilities and pressures they are already facing?

Solving the Problem

Suggestion 1

Riflettere sugli ostacoli affrontati dai tuoi studenti potrebbe essere il primo passo per risolvere il problema. Sono stressati? Sovraccaricati dall'istruire i loro figli a casa e cercare di lavorare allo stesso tempo? O forse la situazione è ancora più terribile - fanno affidamento su una connessione internet instabile, hanno difficoltà ad accedere ai servizi sanitari o anche a fare la spesa. Potresti scoprire che prima di far rientrare i tuoi partecipanti nel corso, dovresti cercare di fornire un supporto materiale, se possibile. C'è un modo per voi di donare dispositivi digitali? Una carta di ricarica per il loro telefono? Organizzare pacchetti di supporto con cibo e servizi igienici? È improbabile che i vostri partecipanti tornino o riprendano a studiare se i loro bisogni di base non vengono soddisfatti.

Suggestion 2

Puoi anche iniziare riflettendo sugli obiettivi dei tuoi corsi di apprendimento, o sui principali benefici che i tuoi studenti di solito ottengono - come puoi convincere i tuoi studenti che puoi ancora fornirli? Mentre potresti avere una lista di risultati di apprendimento a portata di mano, forse l'elemento più prezioso dell'apprendimento è quello interpersonale. Potreste scoprire che i vostri studenti frequentano i vostri corsi perché amano la sensazione di unione e comunità, e sentono che seguire un corso li ha aiutati a migliorare il loro benessere, tanto più importante durante una crisi. Un ambiente di apprendimento sicuro può anche essere ristabilito online, e in questi tempi difficili potreste scoprire che questo porterà agli studenti la tanto desiderata sensazione di solidarietà - e di routine. Evidenziare il valore



dell'apprendimento come uno spazio per condividere le frustrazioni, discutere i problemi e sostenersi a vicenda può incoraggiare i vostri partecipanti a tornare al corso.

Suggestion 3

Pensa agli studenti che non saranno in grado di passare all'apprendimento online, sia a causa delle loro basse competenze digitali o perché non possono permettersi o accedere a un dispositivo digitale. Forse l'intera famiglia sta condividendo un computer portatile, o il loro abbonamento internet ha un limite di dati. Quale alternativa puoi offrire loro? Sarebbe possibile per te inviare il materiale del corso per posta?

Solving the Problem: Discussing with educators

La pandemia ha portato scompiglio nella vita di tutti, compresa quella degli educatori. Prima di concordare una linea d'azione, potresti voler "controllare la temperatura" tra il tuo staff. Chi ha risorse di tempo per dare una mano? Qual è la disponibilità di tutti? Contattare gli educatori potrebbe richiedere uno sforzo considerevole, forse telefonando o mandando messaggi a tutti. Se scoprite che una rete di supporto per gli studenti è necessaria, i vostri educatori saranno attrezzati (anche psicologicamente) per gestirla?

Gli strumenti online sono diventati la necessità quotidiana durante la pandemia. Possono essere usati per tenersi in contatto con gli studenti ma anche per uno scambio di esperienze tra educatori. Mentre alcuni strumenti favoriscono la comunicazione in ambienti professionali, ad esempio Slack, altri possono essere utilizzati per scopi diversi, ad esempio Facebook Messenger o gruppi Whatsapp.

L'esclusione digitale è una realtà: non tutti gli studenti saranno in grado di accedere ai tuoi materiali se spostati tutto online. Considerate l'uso di altri strumenti come alternativa: cartoline, lettere, materiali di corso stampati spediti alla porta dei vostri studenti potrebbero essere più utili di quanto pensiate.

Points for Discussion with Policy Makers

Mentre molte organizzazioni per l'apprendimento degli adulti hanno fatto un passo avanti per sostenere i loro discenti più svantaggiati durante la pandemia - passando rapidamente all'insegnamento online, o anche offrendo supporto materiale quando urgentemente necessario - è necessario fare di più a livello politico per permettere l'apprendimento degli adulti in tempi di crisi. Gli adulti hanno bisogno di un accesso affidabile e conveniente a internet, di un sostegno finanziario se la pandemia ha messo temporaneamente fuori dal

mondo del lavoro, di accesso all'aiuto psicologico per affrontare l'ansia, l'isolamento e le tensioni familiari. Allo stesso tempo, i fornitori di formazione per adulti hanno bisogno di flessibilità nella fornitura dei loro programmi di apprendimento per assicurarsi che possano essere continuati indipendentemente dalla situazione. Curricula rigidi, flussi di finanziamento che dipendono dal numero di classi faccia a faccia o alti oneri amministrativi possono rendere impossibile non solo la diffusione, ma anche l'erogazione di qualsiasi programma di formazione per adulti in tempi di crisi.





SUPPORT 

**Problem Solving in
LifeLong Learning**