

*SUP*porting Problem-solving
mentalities in lifelOng
leaRning for Trainers |

SUPPORT

Intellectual Output 2

Documento Informativo:

*La pandemia COVID-19 e la
prospettiva dei risultati del
progetto SUPPORT: Sbocchi e
possibilità*

SUPPORT 
**Problem Solving in
LifeLong Learning**



Erasmus+

Project Partners

Coordinator



Partners



This Report is released under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.

You are free to:

Share: copy and redistribute the material in any medium or format.

Adapt: remix, transform, and build upon the material for any purpose, even commercially. The licensor cannot revoke these freedoms as long as you follow the license terms.

Under the following terms:

Attribution — You must give appropriate credit, provide a link to the license, and indicate if changes were made. You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.

Share Alike — If you remix, transform, or build upon the material, you must distribute your contributions under the same license as the original.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

La pandemia COVID-19 e la prospettiva dei risultati del progetto SUPPORT: Sbocchi e possibilità

Esperienza nei laboratori di pilotaggio del SUPPORTO

Riportiamo gli approfondimenti dei workshop di SUPPORT Piloting in ordine alfabetico.

Dimensione europea

Il workshop sulla dimensione europea si è tenuto online il 24 gennaio 2022 e ha visto la partecipazione di un gruppo di lavoro eterogeneo di 5 partecipanti provenienti da diversi Paesi europei, attivi nel campo della politica e della pratica dell'educazione degli adulti. Il gruppo ha discusso sul contesto dell'isolamento, dell'apprendimento a distanza e dell'efficacia di strumenti come quelli forniti dalla piattaforma SUPPORT, discutendo le nuove possibilità e opportunità per il futuro cambiato che il settore dell'educazione degli adulti ha davanti.

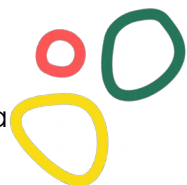
Dopo aver discusso l'aspetto generale della piattaforma, i partecipanti hanno trovato il contenuto degli scenari di apprendimento rilevante per le sfide delle organizzazioni e degli educatori. Stimoli visivi e una rappresentazione visiva più completa saranno essenziali per il futuro delle piattaforme di apprendimento online, poiché a causa della pandemia, l'occhio dell'educatore è più allenato e affaticato da testi lunghi e ripetitivi. Il gruppo ha sostenuto la necessità di una rappresentazione più chiara e rapida, come quella elaborata durante il progetto SUPPORT, che ha fornito al consorzio spunti estremamente utili.

I partecipanti hanno anche discusso in dettaglio la visualizzazione degli schemi di apprendimento tra pari, che hanno trovato molto interessante e non vedono l'ora di espandere la loro struttura concettuale con i loro studenti.

Il gruppo ha concluso che i formatori e le organizzazioni per l'educazione degli adulti cercano opportunità e sbocchi, come la piattaforma SUPPORT, che siano soddisfacenti in termini di look and feel, ma anche rappresentativi e in contatto con le realtà dei loro gruppi target.

Grecia

Durante la puntata greca dei workshop di pilotaggio relativi ai risultati inclusi nella piattaforma per formatori SUPPORT, DAFNI KEK ha invitato, il 14 gennaio 2022, 11 persone provenienti da centri comunitari locali, istruzione primaria e secondaria, istruzione superiore, educazione degli adulti, formazione professionale, consulenti e iniziative locali per discutere, tra l'altro, delle sfide che sono diventate più evidenti nella



pratica degli educatori per adulti e di come una piattaforma come la piattaforma SUPPORT possa aiutare a combattere queste sfide nell'era della pandemia e in quella post-pandemica.

Gli educatori hanno sottolineato che come educatori, soprattutto per quelli più giovani, è fondamentale avere accesso ad attività e input provenienti direttamente dall'esperienza e non da uno sterile libro di testo, cosa che è stata percepita come un grande punto di forza degli scenari di apprendimento, che hanno preso in considerazione strumenti online che potevano essere integrati in un'aula dell'era dell'isolamento.

Un membro di un centro comunitario locale ha detto che durante la pandemia è diventato ancora più evidente che ci sono molte iniziative che hanno lavorato con strumenti e metodologie come quelle incluse nella Piattaforma SUPPORT e il modo in cui sono state fornite attraverso gli scenari di apprendimento è fonte di ispirazione per una nuova era di educatori per adulti. A questo proposito, un team del centro comunitario ha già iniziato a creare archivi e scenari che saranno integrati nella Piattaforma SUPPORT, in modo che, qualunque cosa possa accadere che tenga le persone isolate, si possa sempre tornare alle attività che le persone hanno creato e trovare nuovi modi per comunicare e imparare.

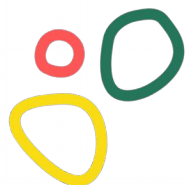
La conclusione della fase di workshop sugli effetti del COVID-19 e sul ruolo che la Piattaforma SUPPORT può svolgere in un'epoca successiva alla pandemia e in un'epoca post-pandemica è stata che la soluzione dei problemi è il fulcro dell'educazione degli adulti e dell'educazione alternativa, perché è il fulcro della lotta contro le barriere e della promozione dell'accesso in un mondo in cui il divario digitale è un problema e una soluzione da fornire per un accesso paritario.

Italia

In Italia la puntata dei workshop pilota è stata rivolta a 9 educatori per adulti e operatori giovanili volontari online e in presenza, il 13 gennaio 2022, per discutere dell'importanza delle piattaforme e degli spazi online nell'era della pandemia e più trasferibili in altri casi in cui è necessario l'apprendimento a distanza.

I partecipanti hanno ritenuto che la piattaforma SUPPORT sia estremamente in linea con le esigenze dei formatori durante la pandemia e sono stati molto contenti di diffonderla tra i colleghi anche nelle sue fasi iniziali, mentre la pandemia era ancora in corso.

I partecipanti ritengono che gli obiettivi del progetto di supporto siano estremamente in linea con ciò che deve essere raggiunto in modo olistico e collaborativo tra diverse organizzazioni a livello nazionale ed europeo, al fine di avere accesso a un ricco



patrimonio di strumenti che possono aiutare l'apprendimento a distanza e la risoluzione dei problemi.

In conclusione, il gruppo ha sottolineato che la mentalità del problem solving deve essere coltivata attraverso la costante cooperazione e l'accordo con tutti i livelli di pratica nell'educazione degli adulti, poiché la sfida principale durante la pandemia è stata la mancanza di accesso a piattaforme complete che potessero fornire agli educatori degli adulti strumenti con cui lavorare digitalmente, dato che l'apprendimento faccia a faccia ha una dinamica diversa che non può essere replicata, ma come comunità dobbiamo trovare la bellezza e l'efficacia in altri modi di cooperazione in questo futuro in continuo cambiamento che ci attende.

Lithuania

I workshop di pilotaggio lituani si sono svolti online l'8, il 14 e il 22 marzo 2022 per discutere i diversi elementi della Piattaforma SUPPORT e il loro rapporto con le esigenze degli educatori per adulti nelle aree urbane e rurali della Lituania, chiamati a operare nelle difficili circostanze della pandemia.

La prospettiva e l'esperienza degli educatori si sono concentrate su come sia essenziale per la popolazione locale avere accesso a risultati su misura per le proprie esigenze. I partecipanti hanno quindi sottolineato l'importanza di un forum SUPPORT vivace e discusso per il futuro, come previsto nei due anni successivi al progetto SUPPORT.

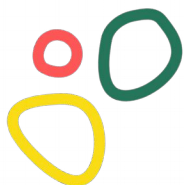
Anche la cooperazione e il dialogo tra formatori di diversi Paesi sono stati al centro delle discussioni, poiché le esperienze sono diverse e solo attraverso la comprensione e l'accoglienza della diversità nel modo in cui i formatori risolvono i problemi sono stati in grado di affrontare le sfide che si sono moltiplicate durante la pandemia.

Tutti i partecipanti sono giunti alla conclusione che il futuro dell'istruzione e della formazione è stato completamente ridisegnato e che sono necessarie iniziative e strumenti locali e internazionali, disponibili in tutte le lingue europee, per garantire che l'Europa non abbia in futuro classi di educatori diverse, caratterizzate dalla mancanza di accesso a risultati di qualità.

Spagna

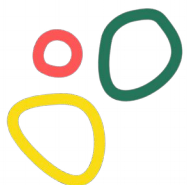
Il workshop di pilotaggio spagnolo, che comprendeva una sezione fortemente suggestiva sull'effetto della pandemia sulla mentalità di problem-solving degli studenti, è stato realizzato l'8 e il 15 febbraio 2022, faccia a faccia.

Tutti i partecipanti a questo workshop erano insegnanti di Prat Educació' interessati al problem-solving, alcuni dei quali conoscevano già il progetto in quanto erano stati



intervistati ai fini dell'IO1. In quanto tali, erano molto interessati a discutere su come la Piattaforma SUPPORT debba essere integrata nella pratica dell'organizzazione, sia all'interno che all'esterno dei centri educativi in Spagna.

I formatori hanno sottolineato la necessità di materiale esaustivo nella lingua dell'educatore, in quanto la lingua è una barriera che deve essere superata per parlare di un'educazione degli adulti europea accessibile e paritaria. Grazie a questo commento e ai suggerimenti dei workshop lituani, il consorzio SUPPORT ha deciso di continuare a tradurre l'intero contenuto e non solo la versione sommativa progettata e compensata durante il periodo di attuazione del progetto.





SUPPORT 
Problem Solving in
LifeLong Learning

