

**Apoyo a la mentalidad de
resolución de problemas
en el aprendizaje
permanente de los
formadores | SUPPORT**

Resultados intelectuales 1
Documento informativo sobre:

**EL EFECTO DE LA
PANDEMIA EN LA
MENTALIDAD DE
RESOLUCIÓN DE
PROBLEMAS DE LOS
ALUMNOS ADULTOS Y
EDUCADORES**



Erasmus+

SUPPORT 
**Problem Solving in
LifeLong Learning**

Socios del proyecto

Coordinador



Socios



Este informe se publica bajo una licencia internacional de Creative Commons Attribution 4.0.

Tienes derecho a:

Compartir: copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato.

Adaptar: remezclar, transformar y aprovechar el material para cualquier propósito, incluso comercial. El licenciador no puede revocar estos derechos siempre que se sigan las condiciones de la licencia.

En las siguientes condiciones:

Atribución: debes citar debidamente la fuente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puedes hacerlo de cualquier manera apropiada, pero no de forma que sugiera que el licenciador te apoya a ti o a su uso.

Compartir lo mismo: si remezclas, transformas o aprovechas el material, debes difundir tus aportaciones bajo la misma licencia que el original.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

EL EFECTO DE LA PANDEMIA EN LA MENTALIDAD DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LOS ALUMNOS ADULTOS Y SUS EDUCADORES

Como educadores, organizaciones y alumnos adultos vemos a nuestro alrededor que la crisis del COVID-19 ha provocado un aumento significativo del aprendizaje en línea de los adultos. Gran parte de la formación que empezó siendo presencial en aulas ha pasado a impartirse en línea, mientras que se anima a las personas a utilizar el tiempo restante de la jornada reducida a seguir formándose. Por ello, la crisis ofrece una fuerte prueba de la posibilidad de mejorar no solo nuestras competencias de resolución de problemas en el entorno físico mediante el uso de varios medios, sino también de reconocer el significado de la nueva era del aprendizaje digital¹. También destaca sus principales limitaciones, entre las que se encuentran el requisito de contar con los conocimientos digitales adecuados, equipos informáticos y acceso a Internet para realizar la formación en línea, la dificultad de impartir en línea el aprendizaje tradicional basado en el trabajo, y el esfuerzo que hacen las personas que dependen del contacto presencial. Aparte de eso, la pandemia trajo consigo un sentimiento de aislamiento que se resolvió con el aprendizaje en línea de adultos, que además afectó la dinámica de la premisa de aprendizaje.

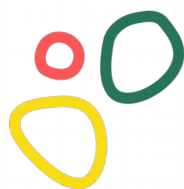
La formación y el apoyo a los educadores y formadores para que impartan cursos en línea de forma eficaz, siguiendo los indicadores mencionados, es importante para elevar la calidad de los cursos en línea, como resultó especialmente evidente en el contexto de la crisis del COVID-19, cuando educadores sin formación se vieron obligados a impartir sus cursos en línea y se enfrentaron a dificultades como la escasa alfabetización digital y la limitada formación en métodos de enseñanza en línea².

Además, el refuerzo de la infraestructura digital es un factor contextual fundamental para el aprendizaje en línea. La desigualdad en el acceso a Internet corre el riesgo de agravar las desigualdades existentes en materia de educación y formación. Es representativo el hecho de que, durante la crisis del COVID-19, varios países se plantearon empezar a financiar el acceso a Internet como servicio básico para garantizar el acceso a todos los ciudadanos, incluidos aquellos que viven en zonas rurales o tienen un nivel económico más bajo.

También es clave el apoyo a los profesores para que adapten sus cursos a los entornos en línea de forma equitativa, por ejemplo, no depender demasiado del aprendizaje en línea en tiempo real para no perjudicar a los estudiantes cuya infraestructura de internet es de mala calidad, que utilizan un dispositivo

¹ *Skills development in the time of COVID-19: Taking stock of the initial responses in technical and vocational education and training*. Organización Internacional del Trabajo y Banco Mundial, 2021.

² *The potential of Online Learning for adults: Early lessons from the COVID-19 crisis*. OCDE, 2021.



compartido en casa, o que tienen otros miembros de la familia que necesitan el Internet para otras cosas.

Para entender mejor las mencionadas connotaciones de la pandemia, el consorcio del proyecto SUPPORT, en septiembre y octubre de 2021, realizó una encuesta entre un total de 50 educadores y 50 alumnos de toda Europa para evaluar los efectos de la pandemia en las mentalidades de resolución de problemas en la educación de adultos. La encuesta abarcó los siguientes aspectos:

- las capacidades más desarrolladas/reforzadas hasta el momento,
- las dificultades en el trabajo digital,
- las metodologías utilizadas para hacer frente al trabajo digital,
- las dificultades con las infraestructuras digitales (por ejemplo, la conexión a Internet, los dispositivos para trabajar, etc.), y
- las herramientas digitales más utilizadas.

Analicemos brevemente los resultados de esta encuesta a pequeña escala.

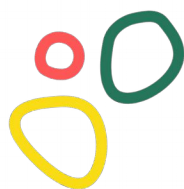
Desde **el punto de vista de los educadores**, las principales dificultades observadas en cuanto a las cualidades para la resolución de problemas digitales son:

1. La falta de contacto físico con los alumnos.
2. La falta de conexiones estables que permitan que el intercambio de conocimientos y la participación sean de calidad durante las actividades en línea.
3. El acceso a las actividades en línea de los alumnos se realiza normalmente a través de teléfonos inteligentes en lugar de tabletas u ordenadores. Esto significa que hay que encontrar productos digitales que fomenten la participación mediante los teléfonos inteligentes y que sean fácilmente accesibles a través de este medio.
4. Una falta muy fuerte de competencias digitales tanto por parte de los educadores como de los alumnos que a menudo limita la posibilidad de crear clases atractivas y participativas.
5. Falta de desarrollo de la dinámica emocional.

Mientras que, según **los educadores de adultos y las organizaciones**, las **nuevas cualidades** que surgieron debido a la pandemia son:

1. Reconocimiento de la salida que el aprendizaje de adultos puede proporcionar hacia el fortalecimiento y la creación de relaciones.
2. Comprensión de la riqueza del material didáctico disponible en línea.
3. Desmitificación de la creación de contenidos, como dijo uno de los educadores: “Crear algo atractivo y divertido es mucho más fácil de lo que creíamos antes de vernos obligados a intentarlo debido a la pandemia.”

Desde **el punto de vista de los alumnos**, las principales dificultades observadas en cuanto a las cualidades para la resolución de problemas digitales son:



1. Falta de comunicación con los demás estudiantes.
2. Dificultad para aprender a utilizar algunos programas nuevos sin ninguna orientación.
3. Mala conexión a Internet (al principio siempre se caía por la exagerada cantidad de conexiones).

Mientras que **los alumnos** mostraban un **fuerte interés** por aprender más sobre:

1. Crear *podcasts*.
2. Diseñar programas, diseño y arte digitales.
3. Usar Photoshop.
4. Crear páginas webs.

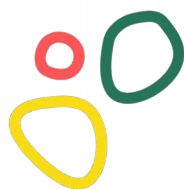
Y parece que han mejorado las siguientes competencias durante la pandemia:

1. adaptabilidad/flexibilidad,
2. resolución de problemas,
3. resolución de problemas digital, y
4. cooperación.

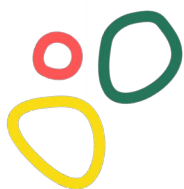
En vista de los retos mencionados, así como las cualidades que surgen, resulta evidente que la ampliación de la oferta de formación de adultos a través del aprendizaje en línea tendría importantes ventajas. En particular, **el aprendizaje en línea podría ayudar a alcanzar un número mucho mayor de alumnos con una menor inversión en infraestructura educativa, lo que lo convierte en una solución rentable en el contexto del aumento del desempleo debido a la crisis del COVID-19.** También habría que abordar las cuestiones de **inclusión** para garantizar que todos los adultos puedan beneficiarse del aprendizaje en línea, incluidos los adultos con menos competencias digitales y acceso limitado a los ordenadores e Internet, adultos con menos motivación y los que necesitan una formación enfocada a la clase obrera. Las lecciones que hemos aprendido durante la crisis del COVID-19 pueden ayudarnos a abordar las limitaciones existentes para aprovechar todo el potencial del aprendizaje en línea.

En conclusión, las **recomendaciones** del consorcio del proyecto SUPPORT son:

1. Desarrollar competencias digitales básicas para ayudar a los adultos menos cualificados a acceder al aprendizaje en línea.
2. Motivar a los alumnos en línea para mejorar los índices de retención y finalización.
3. Desarrollar métodos de evaluación y certificados eficaces para garantizar que el aprendizaje en línea se valore en el mercado laboral.
4. Ampliar la oferta de cursos en línea para incluir más profesionales de la clase obrera.
5. Formar a los profesores en línea para mejorar la calidad de los cursos en línea.



6. Establecer mecanismos de garantía de calidad para el aprendizaje en línea para garantizar que los cursos en línea ofrezcan una buena relación calidad-precio/tiempo a los participantes.
7. Reforzar la infraestructura digital y utilizar métodos de enseñanza que minimicen las necesidades de infraestructura.
8. Desarrollar comunidades digitales para los alumnos y promover el **aprendizaje electrónico** entre ellos.





Erasmus+

SUPPORT
Problem Solving in
LifeLong Learning

