

SUPporting Problem-solving mentalities in lifelOng leaRning for Trainers | **SUPPORT**

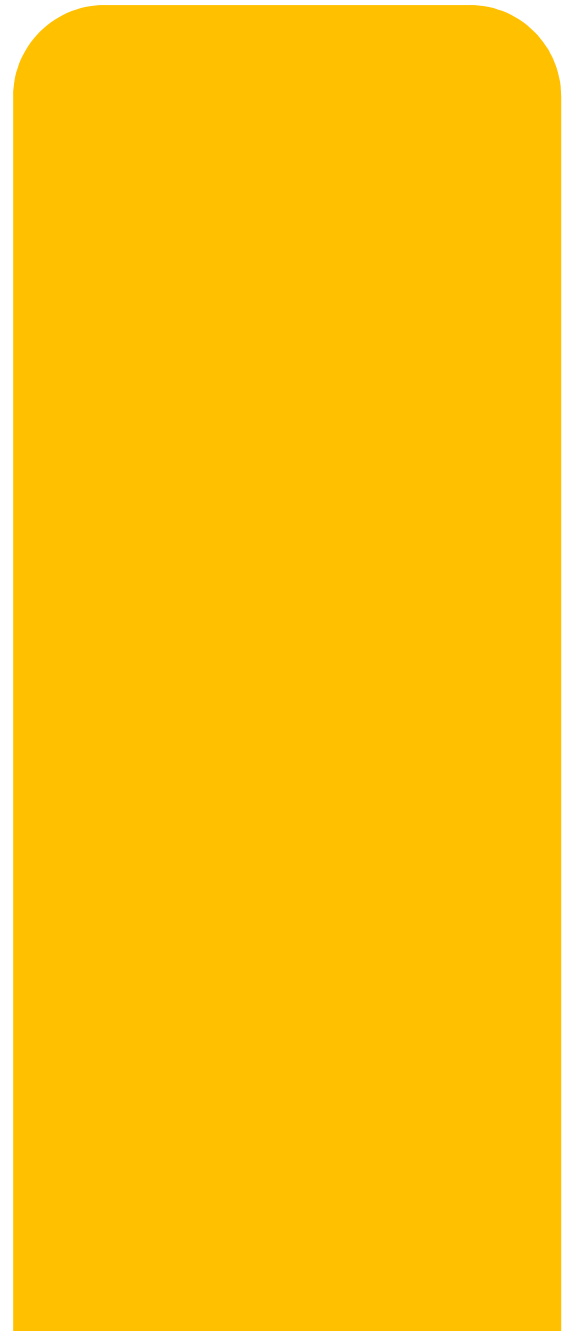


Intellectual Output 1
Documento Informativo:

**L'EFFETTO PANDEMIA SU
RISOLUZIONE DEI
PROBLEMI MENTALITÀ
DEGLI ADULTI STUDENTI
ED EDUCATORI ADULTI**



Erasmus+



Project Partners

Coordinator



Partners



This Report is released under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.

You are free to:

Share: copy and redistribute the material in any medium or format.

Adapt: remix, transform, and build upon the material for any purpose, even commercially. The licensor cannot revoke these freedoms as long as you follow the license terms.

Under the following terms:

Attribution — You must give appropriate credit, provide a link to the license, and indicate if changes were made. You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.

Share Alike — If you remix, transform, or build upon the material, you must distribute your contributions under the same license as the original.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

L'EFFETTO PANDEMIA SU RISOLUZIONE DEI PROBLEMI MENTALITÀ DEGLI ADULTI STUDENTI ED EDUCATORI ADULTI

La crisi del COVID-19 ha portato a un aumento significativo dell'apprendimento online da parte degli adulti. Gran parte della formazione iniziata in presenza in classe è stata svolta online. Inoltre, le persone sono incoraggiate a utilizzare il tempo liberato dai programmi di lavoro a orario ridotto per intraprendere una nuova formazione. In quanto tale, la crisi fornisce un potente test del potenziale dell'apprendimento online. Evidenzia inoltre i suoi limiti chiave, tra cui il prerequisito di adeguate competenze digitali, apparecchiature informatiche e accesso a Internet per intraprendere la formazione online, la difficoltà di fornire l'apprendimento tradizionale basato sul lavoro online e la lotta degli insegnanti abituati all'istruzione in classe¹.

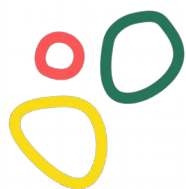
L'attuale crisi del COVID-19 ha visto un aumento sostanziale dell'apprendimento online da parte degli adulti. Gran parte della formazione originariamente prevista per l'aula viene ora erogata online. Inoltre, le persone sono incoraggiate a utilizzare il tempo liberato dai regimi di riduzione dell'orario di lavoro per formarsi online da casa e acquisire nuove competenze ritenute utili all'indomani dell'emergenza sanitaria².

La formazione degli insegnanti per offrire corsi online in modo efficace è importante per aumentare la qualità dei corsi online. Gli insegnanti abituati alla consegna in presenza potrebbero non essere attrezzati per fornire formazione online. Ciò è particolarmente evidente nel contesto della crisi del COVID-19, quando insegnanti non formati sono stati costretti a tenere i loro corsi online e hanno dovuto affrontare difficoltà quali un'alfabetizzazione digitale limitata e una formazione limitata ai metodi di insegnamento online.

Il rafforzamento dell'infrastruttura digitale è un fattore di contesto fondamentale affinché l'apprendimento online sia un'opzione praticabile nell'erogazione dell'apprendimento online. La disparità di accesso a Internet rischia di esacerbare le disuguaglianze esistenti nell'istruzione e nella formazione. Durante la crisi del COVID-19, diversi paesi hanno considerato di iniziare a finanziare l'accesso a Internet come servizio di base per garantire l'accesso a tutti i cittadini, compresi quelli che vivono nelle regioni rurali o provenienti da contesti economici più poveri. In Ontario, ai bambini delle scuole e alle famiglie bisognose sono stati forniti iPad e accesso a Internet gratuiti. Anche il sostegno agli insegnanti per adattare i loro corsi agli ambienti online in modo equo è fondamentale, ad esempio non fare troppo affidamento sull'apprendimento online in tempo reale per non svantaggiare gli studenti la cui infrastruttura Internet è di scarsa qualità, che utilizzano un

¹ Skills development in the time of COVID-19: Taking stock of the initial responses in technical and vocational education and training - International Labour Organization and World Bank 2021

² The potential of Online Learning for adults: Early lessons from the COVID-19 crisis - OECD 2021



dispositivo condiviso a casa o che hanno altri membri della famiglia che hanno bisogno della larghezza di banda di Internet per altre cose (Lederman, 2020[18]).

Analisi approfondita del progetto di supporto

A settembre e ottobre 2021 i partner del progetto hanno condotto un sondaggio tra i loro educatori e studenti per valutare gli effetti della pandemia nelle qualità di risoluzione dei problemi dell'educazione degli adulti. L'indagine ha riguardato le seguenti aree:

- le competenze più sviluppate/rafforzate finora
- eventuali difficoltà nel lavoro digitale
- metodologie utilizzate per affrontare il lavoro digitale
- difficoltà con le infrastrutture digitali (es. connessione internet, dispositivi per il lavoro, ecc.)
- strumenti digitali più utilizzati

Dal Dal punto di vista degli educatori, le principali difficoltà riscontrate nel digitale sono:

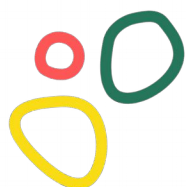
1. la mancanza di contatto fisico con gli studenti
2. la mancanza di connessioni stabili che consentano una condivisione e una partecipazione di qualità durante le attività online
3. l'accesso alle attività online degli studenti avviene spesso tramite smartphone anziché tablet o PC. Ciò significa che devono essere trovati sia prodotti digitali che incoraggino la partecipazione tramite smartphone sia che siano facilmente accessibili attraverso questo mezzo.
4. una fortissima mancanza di competenze digitali da parte sia degli educatori che dei discenti che spesso limita il potenziale per l'utilizzo o la creazione di lezioni altamente attraenti e partecipative

Dal **punto di vista degli studenti**, le principali difficoltà riscontrate nell'area digitale sono:

1. mancanza di comunicazione con il altri studenti hanno
2. difficoltà a imparare a usare alcuni nuovi programmi senza alcuna guida
3. scarsa connessione internet (sempre all'inizio è stata bloccata dal numero esagerato di accessi)

In caso contrario gli studenti hanno espresso un interesse molto profondo verso:

- podcast
- programmi di design, design digitale e arte digitale
- canva
- photoshop
- creazione di una pagina web



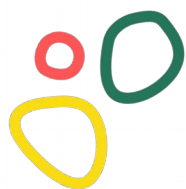
Durante il periodo della pandemia gli studenti hanno ha potenziato le seguenti competenze:

1. adattabilità/flessibilità
2. problem solving
3. digital/problem solving
4. cooperazione

Alla luce di queste difficoltà e carenze, su cui occorre lavorare nei prossimi anni, è anche vero che ampliare l'offerta di formazione per adulti attraverso l'apprendimento online avrebbe notevoli vantaggi. In particolare, **l'apprendimento online potrebbe aiutare a raggiungere un numero molto maggiore di discenti con un investimento minore nelle infrastrutture educative, rendendolo una soluzione conveniente nel contesto dell'aumento della disoccupazione dovuto alla crisi del COVID-19.** Le questioni **dell'inclusività** dovrebbero anche essere affrontate per garantire che tutti gli adulti possano trarre vantaggio dall'apprendimento online, compresi gli adulti con competenze digitali inferiori e un accesso limitato alle strutture informatiche e Internet, gli adulti con meno motivazione personale e quelli che richiedono una formazione da colletti blu. Le lezioni apprese durante la crisi del COVID-19 possono aiutare ad affrontare i limiti esistenti per realizzare il pieno potenziale dell'apprendimento online

Infine, gli aspetti da tenere in **considerazione** per il SUPPORT sono:

1. Sviluppare competenze digitali di base per supportare gli adulti meno qualificati nell'accesso all'apprendimento online;
2. Motivare gli studenti online a migliorare i tassi di fidelizzazione e completamento;
3. Sviluppare metodi di prova e certificati efficaci per garantire che l'apprendimento online sia apprezzato nel mercato del lavoro;
4. Ampliare la gamma di corsi online per includere più occupazioni operaie; Formare insegnanti online per aumentare la qualità dei corsi online;
5. Stabilire meccanismi di garanzia della qualità per l'apprendimento online per garantire che i corsi online forniscano un buon rapporto qualità-prezzo/tempo ai partecipanti.
6. Rafforzare l'infrastruttura digitale e utilizzare metodi di insegnamento che riducano al minimo le esigenze infrastrutturali
7. Sviluppare comunità digitali per i discenti e promuovere e-peer-learning tra loro





Erasmus+

SUPPORT
Problem Solving in
LifeLong Learning

