

SUPporting Problem-solving mentalities in lifel**O**ng lea**R**ning for Trainers | **SUPPORT**



Παραδοτέο 1

Ενημερωτικό έγγραφο με θέμα:

Η επίδραση της πανδημίας στις νοοτροπίες επίλυσης προβλημάτων των ενήλικων εκπαιδευομένων και των εκπαιδευτών



Erasmus+

Εταίροι του έργου

Συντονιστής φορέας



Συνεργάτες



EUROPEAN ASSOCIATION FOR
THE EDUCATION OF ADULTS



Η παρούσα έκθεση δημοσιεύεται με την άδεια Creative Commons Attribution 4.0 International License.

Είστε ελεύθεροι να:

Κοινή χρήση: αντιγραφή και αναδιανομή του υλικού σε οποιοδήποτε μέσο ή μορφή.

Προσαρμογή: αναμειγνύετε, μετασχηματίζετε και αξιοποιείτε το υλικό για οποιονδήποτε σκοπό, ακόμη και για εμπορικούς σκοπούς. Ο δικαιούχος δεν μπορεί να ανακαλέσει αυτές τις ελευθερίες εφόσον ακολουθείτε τους όρους της άδειας χρήσης.

Υπό τους ακόλουθους όρους:

Αναφορά - Πρέπει να δώσετε την κατάλληλη αναφορά, να παρέχετε σύνδεσμο προς την άδεια χρήσης και να αναφέρετε αν έγιναν αλλαγές. Μπορείτε να το κάνετε αυτό με οποιονδήποτε εύλογο τρόπο, αλλά όχι με τρόπο που να υποδηλώνει ότι ο δικαιούχος υποστηρίζει εσάς ή τη χρήση σας.

Share Alike - Εάν αναμίξετε, μεταμορφώσετε ή αξιοποιήσετε το υλικό, πρέπει να διανείμετε τις συνεισφορές σας με την ίδια άδεια χρήσης όπως το πρωτότυπο.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Erasmus+

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΪΑΣ ΣΤΙΣ ΝΟΟΤΡΟΠΪΕΣ ΕΠΪΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΆΤΩΝ ΤΩΝ ΕΝΉΛΙΚΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΈΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

Ως εκπαιδευτικοί, οργανισμοί και ενήλικοι εκπαιδευόμενοι βλέπουμε παντού γύρω μας ότι η κρίση COVID-19 έχει οδηγήσει σε σημαντική αύξηση της διαδικτυακής μάθησης από ενήλικες. Μεγάλο μέρος της κατάρτισης που είχε ξεκινήσει ως πρόσωπο με πρόσωπο σε περιβάλλον αίθουσας διδασκαλίας έχει συνεχιστεί διαδικτυακά, ενώ τα άτομα ενθαρρύνονται να χρησιμοποιήσουν το χρόνο που απελευθερώνεται από τα προγράμματα βραχυχρόνιας εργασίας για να παρακολουθήσουν νέα κατάρτιση. Ως εκ τούτου, η κρίση παρέχει μια ισχυρή δοκιμή των δυνατοτήτων ενίσχυσης όχι μόνο των ικανοτήτων επίλυσης προβλημάτων στο φυσικό περιβάλλον με τη χρήση πολλαπλών μέσων, αλλά αναγνωρίζει το νόημα της νέας ψηφιακής εποχής μάθησης¹. Αναδεικνύει επίσης τους βασικούς περιορισμούς της, συμπεριλαμβανομένης της προϋπόθεσης των κατάλληλων ψηφιακών δεξιοτήτων, του εξοπλισμού υπολογιστών και της πρόσβασης στο διαδίκτυο για την επιγραμμική κατάρτιση, της δυσκολίας της επιγραμμικής παροχής παραδοσιακής μάθησης με βάση την εργασία και του αγώνα των ανθρώπων που βασίζονται στην προσωπική επαφή. Εκτός από αυτό, η πανδημία έφερε στο προσκήνιο το αίσθημα της απομόνωσης που βρήκε λύση στη διαδικτυακή εκπαίδευση ενηλίκων, επηρεάζοντας επιπλέον τη δυναμική της μαθησιακής προϋπόθεσης.

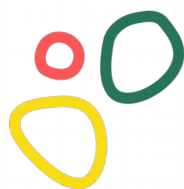
Η κατάρτιση και η υποστήριξη των εκπαιδευτών και των εκπαιδευτών για την αποτελεσματική παροχή διαδικτυακών μαθημάτων, σύμφωνα με τους προαναφερθέντες δείκτες, είναι σημαντική για την αύξηση της ποιότητας των διαδικτυακών μαθημάτων, όπως φάνηκε ιδιαίτερα στο πλαίσιο της κρίσης COVID-19, όταν μη εκπαιδευμένοι εκπαιδευτές αναγκάστηκαν να παρέχουν τα μαθήματά τους μέσω διαδικτύου και αντιμετώπισαν δυσκολίες όπως ο περιορισμένος ψηφιακός αλφαριθμητισμός και η περιορισμένη κατάρτιση σε διαδικτυακές μεθόδους διδασκαλίας².

Επιπλέον, η ενίσχυση της ψηφιακής υποδομής αποτελεί θεμελιώδη παράγοντα πλαισίου για τη διαδικτυακή μάθηση. Η άνιση πρόσβαση στο Διαδίκτυο κινδυνεύει να επιδεινώσει τις υφιστάμενες ανισότητες στην εκπαίδευση και την κατάρτιση. Ενδεικτικό είναι το γεγονός ότι κατά τη διάρκεια της κρίσης COVID-19, αρκετές χώρες εξέτασαν το ενδεχόμενο να αρχίσουν να χρηματοδοτούν την πρόσβαση στο Διαδίκτυο ως βασική υπηρεσία για να εξασφαλίσουν την πρόσβαση όλων των πολιτών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ζουν σε αγροτικές περιοχές ή προέρχονται από φτωχότερα οικονομικά στρώματα.

¹ Ανάπτυξη δεξιοτήτων στην εποχή του COVID-19: Απολογισμός των αρχικών αντιδράσεων σε

τεχνική και επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση - Διεθνής Οργάνωση Εργασίας και Παγκόσμια Τράπεζα 2021

² Οι δυνατότητες της διαδικτυακής μάθησης για ενήλικες: ΟΟΣΑ 2021



Η υποστήριξη των εκπαιδευτικών ώστε να προσαρμόζουν τα μαθήματά τους σε διαδικτυακά περιβάλλοντα με δίκαιο τρόπο είναι επίσης ζωτικής σημασίας, π.χ. να μην στηρίζονται υπερβολικά στη διαδικτυακή μάθηση σε πραγματικό χρόνο, ώστε να μην τίθενται σε μειονεκτική θέση οι μαθητές των οποίων η υποδομή διαδικτύου είναι κακής ποιότητας, οι οποίοι χρησιμοποιούν κοινή συσκευή στο σπίτι ή έχουν άλλα μέλη της οικογένειας που χρειάζονται το εύρος ζώνης του διαδικτύου για άλλα πράγματα.

Για την καλύτερη κατανόηση των προαναφερθέντων συνδηλώσεων της πανδημίας, η κοινοπραξία του έργου SUPPORT, τον Σεπτέμβριο και τον Οκτώβριο του 2021, διεξήγαγε μια έρευνα σε συνολικά 50 εκπαιδευτές και 50 εκπαιδευόμενους σε όλη την Ευρώπη για να αξιολογήσει τις επιπτώσεις της πανδημίας στις νοοτροπίες επίλυσης προβλημάτων στην εκπαίδευση ενηλίκων. Η έρευνα κάλυψε τους ακόλουθους τομείς:

- τις δεξιότητες που έχουν αναπτυχθεί/ενδυναμωθεί περισσότερο μέχρι στιγμής
- τυχόν δυσκολίες στην ψηφιακή εργασία
- μεθοδολογίες που χρησιμοποιούνται για την αντιμετώπιση της ψηφιακής εργασίας
- δυσκολίες με τις ψηφιακές υποδομές (π.χ. σύνδεση στο διαδίκτυο, συσκευές εργασίας κ.λπ.)
- ψηφιακά εργαλεία που χρησιμοποιούνται περισσότερο

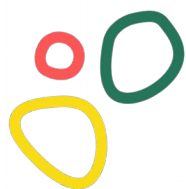
Ας δούμε εν συντομία τα αποτελέσματα αυτής της έρευνας μικρής κλίμακας.

Από τη σκοπιά των εκπαιδευτικών, οι κύριες δυσκολίες που παρατηρήθηκαν όσον αφορά τις ιδιότητες επίλυσης ψηφιακών προβλημάτων είναι οι εξής:

1. Η έλλειψη φυσικής επαφής με τους μαθητές
2. Η έλλειψη σταθερών συνδέσεων που να επιτρέπουν την ποιοτική ανταλλαγή και συμμετοχή κατά τη διάρκεια διαδικτυακών δραστηριοτήτων
3. Η πρόσβαση στις διαδικτυακές δραστηριότητες των μαθητών γίνεται συχνά μέσω smartphones και όχι μέσω tablet ή PC. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να βρεθούν τόσο ψηφιακά προϊόντα που να ενθαρρύνουν τη συμμετοχή μέσω smartphones όσο και που να είναι εύκολα προσβάσιμα μέσω αυτού του μέσου.
4. Πολύ μεγάλη έλλειψη ψηφιακών δεξιοτήτων τόσο από την πλευρά των εκπαιδευτικών όσο και από την πλευρά των μαθητών, η οποία συχνά περιορίζει τις δυνατότητες χρήσης ή δημιουργίας ιδιαίτερα ελκυστικών και συμμετοχικών μαθημάτων.
5. Έλλειψη συναισθηματικής δυναμικής ανάπτυξης

Ενώ, σύμφωνα με τους **εκπαιδευτές ενηλίκων και τις οργανώσεις**, οι **νέες ιδιότητες** που αναδείχθηκαν λόγω της πανδημίας είναι:

1. Αναγνώριση της διεξόδου που μπορεί να προσφέρει η εκπαίδευση ενηλίκων προς την κατεύθυνση της ενδυνάμωσης και της δημιουργίας σχέσεων



2. Συνειδητοποίηση του πλούτου του διαθέσιμου εκπαιδευτικού υλικού στο διαδίκτυο
3. Απομυθοποίηση της δημιουργίας περιεχομένου, όπως ανέφερε ένας από τους εκπαιδευτικούς: "Είναι πολύ πιο εύκολο να δημιουργήσεις κάτι ελκυστικό και διασκεδαστικό από ό,τι πιστεύαμε πριν αναγκαστούμε να προσπαθήσουμε λόγω της Πανδημίας".

Από τη σκοπιά των **μαθητών, οι** κύριες δυσκολίες που παρατηρήθηκαν όσον αφορά τις ιδιότητες επίλυσης ψηφιακών προβλημάτων είναι:

1. Έλλειψη επικοινωνίας με τους άλλους μαθητές
2. Δυσκολία στην εκμάθηση της χρήσης ορισμένων νέων προγραμμάτων χωρίς καθοδήγηση
3. Κακή σύνδεση στο διαδίκτυο (πάντα στην αρχή συντριβόταν από τους υπερβολικούς αριθμούς πρόσβασης)

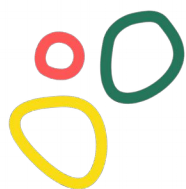
Ενώ **οι εκπαιδευόμενοι** εξέφρασαν ένα πολύ **μεγάλο ενδιαφέρον** για να μάθουν περισσότερα σχετικά με:

1. Δημιουργία podcasts
2. Προγράμματα σχεδιασμού, ψηφιακού σχεδιασμού και ψηφιακής τέχνης
3. Χρησιμοποιώντας το photoshop
4. Δημιουργία ιστοσελίδων

Και φαίνεται να έχουν ενισχύσει τις ακόλουθες δεξιότητες κατά τη διάρκεια της πανδημίας:

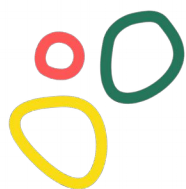
1. προσαρμοστικότητα/ευελιξία
2. επίλυση προβλημάτων
3. ψηφιακή/επίλυση προβλημάτων
4. συνεργασία

Λαμβάνοντας υπόψη τις προκλήσεις που αναφέρθηκαν καθώς και τις ιδιότητες που προκύπτουν, καθίσταται προφανές ότι η επέκταση της παροχής κατάρτισης ενηλίκων μέσω της ηλεκτρονικής μάθησης θα είχε σημαντικά πλεονεκτήματα. Ειδικότερα, η **διαδικτυακή μάθηση θα μπορούσε να συμβάλει στην προσέγγιση πολύ μεγαλύτερου αριθμού εκπαιδευομένων με μικρότερη επένδυση σε εκπαιδευτικές υποδομές, γεγονός που την καθιστά οικονομικά αποδοτική λύση στο πλαίσιο της αυξανόμενης ανεργίας λόγω της κρίσης COVID-19**. Θα πρέπει επίσης να αντιμετωπιστούν ζητήματα **συμμετοχικότητας, ώστε να** διασφαλιστεί ότι όλοι οι ενήλικες μπορούν να επωφεληθούν από τη διαδικτυακή μάθηση, συμπεριλαμβανομένων των ενηλίκων με χαμηλότερες ψηφιακές δεξιότητες και περιορισμένη πρόσβαση σε υπολογιστές και διαδικτυακές εγκαταστάσεις, των ενηλίκων με λιγότερα κίνητρα για τον εαυτό τους και εκείνων που χρειάζονται κατάρτιση για το εργατικό προσωπικό. Τα διδάγματα που αντλήθηκαν κατά τη διάρκεια της κρίσης COVID-19 μπορούν να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση των υφιστάμενων περιορισμών ώστε να αξιοποιηθεί πλήρως το δυναμικό της επιγραμμικής μάθησης.



Εν κατακλείδι, οι **συστάσεις** της κοινοπραξίας του έργου SUPPORT είναι οι εξής:

1. Ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων για την υποστήριξη ενηλίκων με χαμηλότερα προσόντα στην πρόσβαση στη διαδικτυακή μάθηση,
2. Παρακινήστε τους διαδικτυακούς εκπαιδευόμενους για να βελτιώσετε τα ποσοστά διατήρησης και ολοκλήρωσης,
3. Ανάπτυξη αποτελεσματικών μεθόδων εξέτασης και πιστοποιητικών για να διασφαλιστεί ότι η ηλεκτρονική μάθηση εκτιμάται στην αγορά εργασίας,
4. Διεύρυνση του φάσματος των διαδικτυακών μαθημάτων ώστε να συμπεριληφθούν περισσότερα επαγγέλματα του εργατικού κολάρου
5. Εκπαιδεύστε online καθηγητές για να βελτιώσετε την ποιότητα των online μαθημάτων,
6. Καθιέρωση μηχανισμών διασφάλισης της ποιότητας για τη διαδικτυακή μάθηση, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα διαδικτυακά μαθήματα παρέχουν αξία για τα χρήματα/τον χρόνο των συμμετεχόντων.
7. Ενίσχυση της ψηφιακής υποδομής και χρήση μεθόδων διδασκαλίας που ελαχιστοποιούν τις ανάγκες υποδομής.
8. Ανάπτυξη ψηφιακών κοινοτήτων μαθητών για τους μαθητές και προώθηση της **ηλεκτρονικής μάθησης** μεταξύ τους.





Erasmus+

SUPPORT
Problem Solving in
LifeLong Learning

