

SUPporting Problem-solving
mentalities in lifelOng
leaRning for Trainers |

SUPPORT

Παραδοτέο Έργου 2

Σενάρια μάθησης με θέμα την
Εξωστρέφεια



Erasmus+

SUPPORT 
Problem Solving in
LifeLong Learning

Εταίροι του έργου

Συντονιστής



Συνεργάτες



Η παρούσα έκθεση δημοσιεύεται με την άδεια Creative Commons Attribution 4.0 International License.

Είστε ελεύθεροι να:

Κοινή χρήση: αντιγραφή και αναδιανομή του υλικού σε οποιοδήποτε μέσο ή μορφή.

Προσαρμογή: αναμειγνύετε, μετασχηματίζετε και αξιοποιείτε το υλικό για οποιονδήποτε σκοπό, ακόμη και για εμπορικούς σκοπούς. Ο δικαιούχος δεν μπορεί να ανακαλέσει αυτές τις ελευθερίες εφόσον ακολουθείτε τους όρους της άδειας χρήσης.

Υπό τους ακόλουθους όρους:

Αναφορά - Πρέπει να δώσετε την κατάλληλη αναφορά, να παρέχετε σύνδεσμο προς την άδεια χρήσης και να αναφέρετε αν έγιναν αλλαγές. Μπορείτε να το κάνετε αυτό με οποιονδήποτε εύλογο τρόπο, αλλά όχι με τρόπο που να υποδηλώνει ότι ο δικαιούχος υποστηρίζει εσάς ή τη χρήση σας.

Share Alike - Εάν αναμίξετε, μεταμορφώσετε ή αξιοποιήσετε το υλικό, πρέπει να διανείμετε τις συνεισφορές σας με την ίδια άδεια χρήσης όπως το πρωτότυπο.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	4
Προσδιορισμός των αναγκών των οργανισμών για τη δημιουργία αποτελεσματικών στρατηγικών προσέγγισης.....	5
Ποιες είναι οι κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι πάροχοι εκπαίδευσης για την επιτυχή προσέγγιση των μαθητών που είναι δύσκολο να δεσμευτούν;.....	5
Τι λείπει;.....	5
Τι θα μπορούσαμε να κάνουμε για να υποστηρίξουμε τους παρόχους εκπαίδευσης στον εντοπισμό και την επίλυση αυτών των προκλήσεων;.....	5
Τα μαθησιακά σενάρια.....	6
Τα μαθησιακά σενάρια για την εξωστρέφεια Η προοπτική των οργανισμών	7
Παράδειγμα σεναρίου Συμπληρωμένο και μεταφρασμένο	9

Εισαγωγή

Η επίλυση προβλημάτων είναι η διαδικασία εντοπισμού ενός προβλήματος, η ανάπτυξη πιθανών λύσεων και η ανάληψη της κατάλληλης δράσης. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει προσδιορίσει την επίλυση προβλημάτων και την ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και συνεργασίας ως κύριο δείκτη των εγκάρσιων δεξιοτήτων που πρέπει να αποκτηθούν στο πλαίσιο των βασικών ικανοτήτων.

Η άποψη της κοινοπραξίας SUPPORT "SUPport of Problem-solving mentality in lifelOng leaRning for Trainers" είναι ότι η εκπαίδευση ενηλίκων συνίσταται σε μια αέννη διαδικασία προβληματισμού και επίλυσης προβλημάτων, ειδικά στην περίπτωση που έχουμε να κάνουμε με άτομα με χαμηλό επίπεδο δεξιοτήτων ή προσόντων, όπου το μαθησιακό περιβάλλον δεν αμφισβητείται μόνο από τις γνώσεις που πρέπει να αποκτηθούν, αλλά έχει να αντιμετωπίσει μια ποικιλία από υπάρχουσες προκαταλήψεις, κοινωνικό αποκλεισμό, στερεότυπα, γλωσσικά εμπόδια, πολιτισμικούς περιορισμούς και άλλα.

Η εξωστρέφεια, περισσότερο από άλλες, είναι μια από τις κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο οργανισμός εκπαίδευσης ενηλίκων και κάθε εκπαιδευτικό ίδρυμα στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες. Οι οργανισμοί, όπως και να έχει, καλούνται να αντιμετωπίσουν πολλαπλά "προβλήματα" που στοχεύουν τόσο τους εκπαιδευτές τους όσο και τους εκπαιδευόμενούς τους. Στα Μαθησιακά Σενάρια που μπορείτε να εξερευνήσετε εν συντομία παρακάτω, αντιμετωπίσαμε πολλαπλές προκλήσεις που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι οργανισμοί προκειμένου να διευρύνουν τη συμμετοχή και να καταπολεμήσουν τον αποκλεισμό, απευθυνόμενοι σε άτομα που είναι κατά κάποιο τρόπο υποβαθμισμένα.

Τα πλήρη Μαθησιακά Σενάρια είναι διαθέσιμα στα Αγγλικά και μπορείτε να τα βρείτε στην **Πλατφόρμα SUPPORTing Trainers της** ιστοσελίδας μας <https://supportae.eu>.

Προσδιορισμός των αναγκών των οργανισμών για τη δημιουργία αποτελεσματικών στρατηγικών προσέγγισης

Προκειμένου να κατασκευάσει τα μαθησιακά σενάρια για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος μάθησης χωρίς αποκλεισμούς, η σύμπραξη πραγματοποίησε μια σειρά από ομάδες εστίασης με εκπροσώπους οργανισμών προκειμένου να εντοπίσει τις κύριες ενδείξεις που χρήζουν αντιμετώπισης.

Οι δείκτες που εντοπίστηκαν μπορούν να κατηγοριοποιηθούν παρακάτω.

Ποιες είναι οι κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι πάροχοι εκπαίδευσης για την επιτυχή προσέγγιση των μαθητών που είναι δύσκολο να δεσμευτούν;

- ✓ Εμπόδια στη μάθηση: από πολύ πρακτικά/φυσικά εμπόδια (π.χ. έλλειψη υποδομών) έως εσωτερικά εμπόδια (π.χ. "αυτό ακούγεται πολύ δύσκολο, δεν είμαι αρκετά ικανός"). Και τα δύο είναι εξίσου σημαντικά. Ορισμένες μελέτες δείχνουν ότι η φυσική απόσταση από ένα κέντρο εκπαίδευσης ενηλίκων παίζει καθοριστικό ρόλο, ιδίως για τους εκπαιδευόμενους με χαμηλά προσόντα. Τα εσωτερικευμένα εμπόδια μπορούν επίσης να αποτρέψουν αποτελεσματικά τους ενήλικες από το να εγγραφούν σε ένα μάθημα, για παράδειγμα λόγω αρνητικών εμπειριών με την επίσημη εκπαίδευση.
- ✓ Ανεπαρκείς γνώσεις σχετικά με τις ανάγκες των μαθητών. Τα μέλη της ΕΑΕΑ τονίζουν συχνά πόσο σημαντικό είναι να γνωρίζουμε την κοινότητα, να εντοπίζουμε τα εμπόδια που μπορεί να αντιμετωπίζουν οι εκπαιδευόμενοι, τις συγκεκριμένες ανάγκες τους.
- ✓ Άκαμπτα προγράμματα σπουδών, έλλειψη ευελιξίας. Το ένα μέγεθος δεν ταιριάζει σε όλους και οι ενήλικες είναι πιο πιθανό να εγγραφούν σε ένα μάθημα αν γνωρίζουν ότι θα προσφέρει κάποια ευελιξία (π.χ. όσον αφορά τον χρόνο ή τον τόπο διεξαγωγής). Η δυνατότητα στους εκπαιδευόμενους να διαδραματίσουν ενεργό ρόλο στη διαμόρφωση του μαθήματος μπορεί να είναι χρήσιμη από αυτή την άποψη.

Τι λείπει;

- ✓ Συνεργασίες
- ✓ Χρηματοδότηση που προορίζεται για προβολή

Τι θα μπορούσαμε να κάνουμε για να υποστηρίξουμε τους παρόχους εκπαίδευσης στον εντοπισμό και την επίλυση αυτών των προκλήσεων;

- ✓ Παροχή συνοπτικών συμβουλών για την κατασκευή στρατηγικών προσέγγισης
- ✓ Παροχή στρατηγικών εργαλείων
- ✓ Παροχή πόρων και καλών πρακτικών

Τα μαθησιακά σενάρια

Με βάση τα προαναφερθέντα ευρήματα, η σύμπραξη δημιούργησε το ακόλουθο σύνολο σεναρίων μάθησης μέσω των προκλήσεων των οργανισμών.

Κάθε ένα από τα σενάρια ως κατασκευάστηκε χρησιμοποιώντας το παρακάτω πρότυπο.

Τίτλος της Πρόκλησης που αντιμετωπίστηκε

Σενάριο Τίτλος του συγκεκριμένου σεναρίου

Η πρόκληση της μάθησης - Narrative

Αφήγηση του κειμένου της Πρόκλησης Μάθησης

Επίλυση του προβλήματος

Πρόταση 1

Πρόταση 2

Πρόταση 3

Επίλυση του προβλήματος: Συζήτηση με τους εκπαιδευτικούς

Αντανάκλαση

Αντανάκλαση

Αντανάκλαση

Σημεία για συζήτηση με τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής

Τα μαθησιακά σενάρια για την εξωστρέφεια | Η προοπτική των οργανισμών

Παρακάτω κάθε σενάριο θα συνοδεύεται από μια σύντομη εισαγωγή και έναν σύνδεσμο προς την αγγλική έκδοση στον ιστότοπο του έργου.



Υποστήριξη των μαθητών σε περιόδους κρίσης

Η συνεχιζόμενη παγκόσμια πανδημία έχει καταστήσει πιο δύσκολη όχι μόνο την προσέγγιση νέων εκπαιδευομένων, αλλά και τη διατήρηση επαφής με εκείνους που είναι ήδη εγγεγραμμένοι. Ο ψηφιακός αποκλεισμός, οι νέες (οικογενειακές) ευθύνες έχουν αποδειχθεί τεράστιο βάρος για τους συμμετέχοντες. Το αυξημένο άγχος για το παρόν και το μέλλον έθεσε σε κίνδυνο την εμπλοκή των εκπαιδευομένων σας στο μάθημα, επηρέασε τη συγκέντρωση και τα επίπεδα κινήτρων τους. Για να γίνουν τα πράγματα χειρότερα, οι καθηγητές και οι εκπαιδευτικοί σας αγωνίζονται επίσης: η μετάβαση σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον και η προσπάθεια να κρατήσουν τους εκπαιδευόμενους αφοσιωμένους - ή τουλάχιστον να παρακολουθήσουν το μάθημα - μοιάζει με ανυπέρβλητη πρόκληση. Τι μπορείτε να κάνετε ως πάροχος εκπαίδευσης ενηλίκων για να υποστηρίξετε τους εκπαιδευόμενους; Τι μπορείτε να ζητήσετε από το διδακτικό σας προσωπικό, λαμβάνοντας υπόψη τις πολλές ευθύνες και πιέσεις που ήδη αντιμετωπίζουν;



Δημιουργία μιας στοχευμένης στρατηγικής προσέγγισης

Τα μαθήματά σας είναι αρκετά δημοφιλή στην τοπική περιοχή, ωστόσο ένα μέρος της κοινότητας εξακολουθεί να λείπει. Ενώ δεν έχετε κανένα πρόβλημα να γεμίσετε τα μαθήματα γλώσσας και γιόγκα και τα παρακολουθούν μαθητές διαφορετικών ηλικιακών ομάδων, έχετε συνειδητοποιήσει ότι υπάρχει επίσης μια κοινότητα μεταναστών στη γειτονιά που δεν έχει σχεδόν καμία εκπροσώπηση στα μαθήματά σας. Συγκεκριμένα, υπάρχει μια μεγάλη ομάδα μεταναστριών που δυσκολεύονται με τη γλώσσα, είναι συχνά άνεργες και παρόλα αυτά δεν έχουν βρει τρόπο να έρθουν στα μαθήματά σας. Γιατί λείπουν και ποιες στρατηγικές μπορείτε να εφαρμόσετε για να τις βοηθήσετε να περάσουν την πόρτα;



Η συμμετοχή των υπεύθυνων χάραξης πολιτικής

Όλο και πιο συχνά διαπιστώνεται ότι στον πολιτικό διάλογο, η εκπαίδευση ενηλίκων θεωρείται ως μια γρήγορη λύση στα οικονομικά προβλήματα- οι ενήλικες αναμένεται να αναβαθμίσουν και να επαναπροσδιορίσουν τις δεξιότητές τους και ελάχιστη προσοχή δίνεται στον λόγο για τον οποίο βρίσκονται σταθερά εκτός εκπαίδευσης και απασχόλησης. Το μεγαλύτερο μέρος της χρηματοδότησης που λαμβάνει ο οργανισμός σας βασίζεται σε έργα και ενώ θα θέλατε να διαθέσετε περισσότερους πόρους για τη δημιουργία μιας καλής στρατηγικής προσέγγισης: χαρτογράφηση της κοινότητας και των αναγκών της, επένδυση σε στοχευμένα μέτρα με βάση την κοινότητα - αυτό είναι σχεδόν αδύνατο με τον τρέχοντα προϋπολογισμό σας και με το πλαίσιο πολιτικής που σας δεσμεύει. Τι μπορείτε να κάνετε ως πάροχος εκπαίδευσης ενηλίκων για να αποκτήσετε την πολιτική υποστήριξη για το έργο της εξωστρέφειας που τόσο πολύ χρειάζεστε;



Συμπερίληψη της ομάδας στόχου

Ξεκινάτε ένα μάθημα "Παγκόσμια σκέψη και παγκόσμιες ικανότητες" για τους κατοίκους της πόλης σας. Φαίνεται να είναι αρκετά δημοφιλές με μεγάλη συμμετοχή και μεγάλο ενδιαφέρον για τη συνέχισή του από τους συμμετέχοντες. Λόγω αυτής της επιτυχίας, σκέφτεστε ότι θα ήταν καλή ιδέα να πραγματοποιήσετε το ίδιο μάθημα για τους κατοίκους των γύρω χωριών, ώστε να μπορέσουν να ενισχύσουν τις σχετικές γνώσεις τους. Καθώς θέλατε να προσελκύσετε όσο το δυνατόν περισσότερους εκπαιδευόμενους, προσπαθήσατε να το προωθήσετε με διάφορα μέσα (μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τοπικό ραδιόφωνο κ.ο.κ.). Λίγες ημέρες πριν από την έναρξή του, δεν υπάρχει σχεδόν κανένα ενδιαφέρον για συμμετοχή από την τοπική κοινότητα, κάτι που σας κάνει να το αναβάλλετε επ' αόριστον. Πώς θα μπορούσατε να προσεγγίσετε διαφορετικά τους δυνητικούς εκπαιδευόμενους; Ποιες συνεργασίες θα μπορούσαν να είναι χρήσιμες; Ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος για την εμπλοκή των μαθητών καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας;



Προσέγγιση των μαθητών που είναι δύσκολο να προσεγγιστούν

Προσφέρετε μαθήματα εκμάθησης σε ηλικιωμένους πολίτες σε απομακρυσμένες περιοχές για την καταπολέμηση της απομόνωσής τους και την προώθηση της ενεργού γήρανσης. Αυτά τα μαθήματα ήταν πάντα δωρεάν. Επισκέπτεστε μια από αυτές τις απομακρυσμένες περιοχές και συναντάτε μερικούς ηλικιωμένους που σας αναγνωρίζουν. Τους ρωτάτε αν συμμετέχουν σε κάποιο από τα μαθήματα που προσφέρετε και σας απαντούν ότι, αν και θα το ήθελαν πολύ, το κόστος συμμετοχής είναι πολύ υψηλό γι' αυτούς. Γιατί συνέβη αυτό; Αυτό οφειλόταν στην έλλειψη σωστής πληροφόρησης που είχαν, κάτι που πιθανότατα προέκυψε από την αδυναμία σας να τους προσεγγίσετε και να τους εγγυηθείτε ότι θα παραμείνουν ενημερωμένοι. Τι μπορείτε να κάνετε ως πάροχος εκπαίδευσης ενηλίκων για να διασφαλίσετε ότι μπορείτε να προσεγγίσετε όλους τους δυνητικούς εκπαιδευόμενους και ιδιαίτερα τους δυσπρόσιτους;

Παράδειγμα σεναρίου | Συμπληρωμένο και μεταφρασμένο

Υποστήριξη των μαθητών σε περιόδους κρίσης

Σενάριο

Υποστήριξη των μαθητών σε περιόδους κρίσης

Η πρόκληση της μάθησης - Narrative

Η συνεχιζόμενη παγκόσμια πανδημία έχει καταστήσει πιο δύσκολη όχι μόνο την προσέγγιση νέων μαθητών, αλλά και τη διατήρηση επαφής με όσους έχουν ήδη εγγραφεί. Ο ψηφιακός αποκλεισμός, οι νέες (οικογενειακές) ευθύνες έχουν αποδειχθεί τεράστιο βάρος για τους συμμετέχοντες. Το αυξημένο άγχος για το παρόν και το μέλλον έθεσε σε κίνδυνο την εμπλοκή των εκπαιδευομένων σας στο μάθημα, επηρέασε τη συγκέντρωση και τα επίπεδα κινήτρων τους. Για να γίνουν τα πράγματα χειρότερα, οι καθηγητές και οι εκπαιδευτικοί σας αγωνίζονται επίσης: η μετάβαση σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον και η προσπάθεια να κρατήσουν τους εκπαιδευόμενους αφοσιωμένους - ή τουλάχιστον να παρακολουθήσουν το μάθημα - μοιάζει με ανυπέβλητη πρόκληση. Τι μπορείτε να κάνετε ως πάροχος εκπαίδευσης ενηλίκων για να υποστηρίξετε τους εκπαιδευόμενους; Τι μπορείτε να ζητήσετε από το διδακτικό σας προσωπικό, λαμβάνοντας υπόψη τις πολλές ευθύνες και πιέσεις που ήδη αντιμετωπίζουν;

Επίλυση του προβλήματος

Πρόταση 1

Ο προβληματισμός σχετικά με τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι μαθητές σας μπορεί να είναι το πρώτο βήμα για την επίλυση του προβλήματος. Είναι αγχωμένοι; Είναι υπερφορτωμένοι από την κατ' οίκον εκπαίδευση των παιδιών τους και την ταυτόχρονη προσπάθεια να εργαστούν; Ή μήπως η κατάσταση είναι ακόμη πιο άσχημη - βασίζονται σε μια ασταθή σύνδεση στο διαδίκτυο, δυσκολεύονται να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας ή ακόμη και να κάνουν τα ψώνια τους. Ίσως διαπιστώσετε ότι, προτού επαναφέρετε τους συμμετέχοντες στο μάθημα, θα πρέπει να προσπαθήσετε να τους παράσχετε υλική υποστήριξη, αν είναι δυνατόν. Υπάρχει τρόπος να δωρίσετε ψηφιακές συσκευές; Μια κάρτα ανανέωσης για το τηλέφωνό τους; Να οργανώσετε πακέτα υποστήριξης με τρόφιμα και είδη υγιεινής; Είναι απίθανο οι συμμετέχοντες σας να επιστρέψουν ή να ασχοληθούν με τη μάθηση αν δεν καλύπτονται οι βασικές τους ανάγκες.

Πρόταση 2

Μπορείτε επίσης να ξεκινήσετε αναλογιζόμενοι τους στόχους των μαθημάτων σας ή τα κύρια οφέλη που συνήθως αποκομίζουν οι εκπαιδευόμενοι - πώς μπορείτε να πείσετε τους εκπαιδευομένους σας ότι μπορείτε ακόμα να τους τα παρέχετε; Ενώ μπορεί να έχετε στα χέρια σας έναν κατάλογο μαθησιακών αποτελεσμάτων, ίσως το πιο πολύτιμο στοιχείο της μάθησης είναι το διαπροσωπικό. Μπορεί να διαπιστώσετε ότι οι εκπαιδευόμενοι σας παρακολουθούν τα μαθήματά σας επειδή απολαμβάνουν την αίσθηση της συντροφικότητας και της κοινότητας και αισθάνονται

ότι η παρακολούθηση ενός μαθήματος τους βοήθησε να βελτιώσουν την ευημερία τους, κάτι που είναι ακόμη πιο σημαντικό κατά τη διάρκεια μιας κρίσης. Ένα ασφαλές μαθησιακό περιβάλλον μπορεί επίσης να αποκατασταθεί διαδικτυακά, και σε τέτοιους δύσκολους καιρούς μπορεί να διαπιστώσετε ότι θα προσφέρει στους μαθητές το πολυπόθητο αίσθημα αλληλεγγύης - και ρουτίνας. Η ανάδειξη της αξίας της μάθησης ως χώρου για να μοιράζεστε τις απογοητεύσεις σας, να συζητάτε τα προβλήματα και να αλληλοϋποστηρίζετε μπορεί να ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να επιστρέψουν στο μάθημα.

Πρόταση 3

Σκεφτείτε τους εκπαιδευόμενους που δεν θα μπορέσουν να μεταβούν στη διαδικτυακή μάθηση, είτε λόγω των χαμηλών ψηφιακών δεξιοτήτων τους είτε επειδή δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα ή την πρόσβαση σε ψηφιακή συσκευή. Ίσως όλη η οικογένεια μοιράζεται επί του παρόντος έναν φορητό υπολογιστή ή η συνδρομή τους στο διαδίκτυο έχει ανώτατο όριο δεδομένων. Ποια εναλλακτική λύση μπορείτε να τους προσφέρετε; Θα ήταν δυνατόν να στείλετε το υλικό του μαθήματος μέσω ταχυδρομείου;

Επίλυση του προβλήματος: Συζήτηση με τους εκπαιδευτικούς

Η πανδημία έχει προκαλέσει χάος στις ζωές όλων, συμπεριλαμβανομένων των εκπαιδευτικών. Προτού συμφωνήσετε σε μια πορεία δράσης, ίσως θα θέλατε να "ελέγξετε τη θερμοκρασία" μεταξύ του προσωπικού σας. Ποιος έχει χρονικούς πόρους για να βοηθήσει; Ποια είναι η διαθεσιμότητα του καθενός; Η επικοινωνία με τους εκπαιδευόμενους μπορεί να απαιτεί σημαντική προσπάθεια, ίσως τηλεφωνώντας ή στέλνοντας μηνύματα σε όλους. Εάν διαπιστώσετε ότι απαιτείται ένα δίκτυο υποστήριξης για τους εκπαιδευόμενους, οι εκπαιδευτές σας θα είναι εξοπλισμένοι (και ψυχολογικά) για να το διευθύνουν;

Τα διαδικτυακά εργαλεία έχουν γίνει καθημερινή ανάγκη κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να διατηρηθεί η επαφή με τους εκπαιδευόμενους αλλά και για την ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ των εκπαιδευτικών. Ενώ ορισμένα εργαλεία ευνοούν την επικοινωνία σε επαγγελματικά περιβάλλοντα, π.χ. το Slack, άλλα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για διαφορετικούς σκοπούς, π.χ. το Facebook Messenger ή οι ομάδες Whatsapp.

Ο ψηφιακός αποκλεισμός είναι μια πραγματικότητα: δεν θα μπορούν όλοι οι μαθητές να έχουν πρόσβαση στο υλικό σας αν μεταφέρετε τα πάντα στο διαδίκτυο. Εξετάστε τη χρήση άλλων εργαλείων ως εναλλακτική λύση: κάρτες, επιστολές, έντυπο υλικό μαθημάτων που θα ταχυδρομηθεί στην πόρτα των μαθητών σας μπορεί να είναι πιο χρήσιμα από ό,τι νομίζατε.

Σημεία για συζήτηση με τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής

Παρόλο που πολλοί οργανισμοί εκπαίδευσης ενηλίκων ανέλαβαν δράση για να υποστηρίξουν τους πιο μειονεκτούντες εκπαιδευόμενους τους κατά τη διάρκεια της πανδημίας - μεταβαίνοντας γρήγορα σε διαδικτυακή διδασκαλία ή προσφέροντας ακόμη και υλική υποστήριξη όταν ήταν επείγοντως αναγκαία - χρειάζονται περισσότερα σε επίπεδο πολιτικής για να καταστεί δυνατή η εκπαίδευση ενηλίκων σε περιόδους κρίσης. Οι ενήλικες χρειάζονται αξιόπιστη και οικονομικά προσιτή πρόσβαση στο διαδίκτυο, οικονομική στήριξη εάν η πανδημία έχει θέσει προσωρινά εκτός εργασίας, πρόσβαση σε ψυχολογική βοήθεια για την αντιμετώπιση του άγχους, της απομόνωσης και των οικογενειακών εντάσεων. Ταυτόχρονα, οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων χρειάζονται ευελιξία στην υλοποίηση των προγραμμάτων μάθησης για να διασφαλίσουν ότι μπορούν να συνεχιστούν ανεξάρτητα από την κατάσταση. Τα άκαμπτα προγράμματα σπουδών, οι ροές χρηματοδότησης που εξαρτώνται από τον αριθμό των δια ζώσης μαθημάτων ή τα υψηλά διοικητικά βάρη μπορούν να καταστήσουν αδύνατη όχι μόνο την προβολή, αλλά και την υλοποίηση οποιουδήποτε προγράμματος εκπαίδευσης ενηλίκων σε περιόδους κρίσης.





SUPPORT 

**Problem Solving in
LifeLong Learning**